

Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PO) SALUDPOL 2018



PERÚ

Ministerio del Interior

BICENTENARIO
PERÚ 2021

INDICE DEL DOCUMENTO

I. INTRODUCCIÓN	3
II. BASE LEGAL	4
III. VISIÓN DEL SALUDPOL	4
IV. MISIÓN DEL SALUDPOL	4
V. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SALUDPOL	4
VI. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PO) 2018	4
VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA	5
VIII. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	6
IX. CONCLUSIONES	16
XI. RECOMENDACIONES	18



I. INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo (PO) 2018 del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú, es un documento de gestión que permite monitorear la realización de las metas priorizadas de la institución en un periodo determinado.

El Fondo de Salud para el Personal de la Policía Nacional del Perú (FOSPOLI), fue creado en 1987 con el objetivo de financiar la atención integral de salud de los miembros de la Policía Nacional del Perú en situación de actividad, disponibilidad y retiro, así como la de sus familiares con derecho, siendo esta una actividad complementaria a las funciones de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú.¹

El año 2009 se aprueba Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud que busca establecer un marco normativo “para garantizar el derecho pleno y progresivo de toda persona a la seguridad social en salud” y define a los agentes vinculados al proceso de aseguramiento universal de salud: Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y la Instancia Supervisora (SUSALUD), estableciendo su naturaleza y función con relación a la cobertura prestacional a través de Planes de Aseguramiento en Salud, el financiamiento y la supervisión.²

Mediante Resolución de Gerencia General N° 015-2018-IN-SALUDPOL-GG, se aprueba el Plan Operativo 2018 del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú, la cual sirve como medio necesario para la entrega de bienes y/o servicios a los usuarios, garantizando el cumplimiento de una Acción Estratégica Institucional que forma parte de un Objetivo Estratégico Institucional.

Por lo expuesto, el presente documento contiene información sobre la ejecución de las actividades programadas para el Año Fiscal 2018, por los diferentes Órganos y Unidades Funcionales que conforman el Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú, permitiendo de esta manera conocer el nivel de cumplimiento de los Objetivos Institucionales.

Gerencia General



¹ D.S. N° 015-B-87-IN, y sus modificatorias D.S. N° 001-91-IN y el D.S. N° 009-2008-IN.

² Ley N° 29344 "Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud"

II. BASE LEGAL

- Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 026-2014-CEPLAN/PCD, que aprueba la Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico.
- Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, que aprueba la "Guía para el Planeamiento Institucional" y sus modificatorias.
- Resolución de Directorio N° 068-2015-IN-SALUDPOL-PD, que aprueba el Plan Estratégico Institucional de SALUDPOL 2015-2021.
- Resolución de Directorio N° 001-2016-IN-SALUDPOL-PD, que aprueba los nuevos Objetivos Estratégicos del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú – SALUDPOL.
- Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD, que aprueba la Nueva Estructura Provisional del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú – SALUDPOL, como medida transitoria para garantizar la operatividad y la gestión eficiente y eficaz de SALUDPOL.
- Resolución de Gerencia General N° 015-2018-IN-SALUDPOL-GG, que aprueba el Plan Operativo 2018 del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú.
- Resolución de Gerencia General N° 038-2018-IN-SALUDPOL-GG, que aprueba la estructura provisional del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú – SALUDPOL.

III. VISIÓN INSTITUCIONAL

"Ser una Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS) eficiente, con una administración moderna, basada en procesos y resultados; posicionada en el nivel nacional e internacional, garantizando el derecho a la salud de la familia policial".

IV. MISIÓN INSTITUCIONAL

"Administración eficiente del Fondo de Aseguramiento de Salud para la familia policial, en el contexto de un nuevo modelo organizacional y de gestión de procesos entre IAFAS e IPRESS acorde a la reforma de salud, garantizando una cobertura de salud integral, eficaz, oportuna, con calidad y calidez".

V. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SALUDPOL:

Aprobada mediante Resolución de Directorio N° 001-2016-IN-SALUDPOL-PD.

- OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.
- OE2. Garantizar la protección financiera de riesgos en salud, para el Titular de la PNP y su familiar derechohabiente.
- OE3. Garantizar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la cobertura prestacional para el Titular PNP y sus familiares derechohabientes.
- OE4. Reducir la Brecha de Insumos, equipamiento y mantenimiento de infraestructura de la IPRESS de la PNP.



VI. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PO) 2018

El proceso para la elaboración de la evaluación del Plan Operativo 2018 se inicia con la recepción de los informes de evaluación de cada Órgano y Unidad Orgánica, los cuales deben contener un análisis cuantitativo y cualitativo de las actividades y tareas programadas.

Se compararán los resultados obtenidos con las metas programadas, de acuerdo a la siguiente metodología:

Se evaluará el cumplimiento anual del avance de las actividades programadas (%) para el año 2018.

$$\text{Indicador de desempeño: Resultado (\%)} = \frac{\text{ACTIVIDAD EJECUTADA}}{\text{ACTIVIDAD PROGRAMADA}} \times 100$$

Dónde:

Actividad ejecutada, es el resultado de cumplimiento anual.

Actividad programada, es la actividad que se programó para el Ejercicio 2018.

Resultados:

 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>TABLERO DE CONTROL</td></tr> <tr> <td>RETRABADO < 85%</td></tr> <tr> <td>ACEPTABLE ≥ 85% < 90%</td></tr> <tr> <td>ADECUADO ≥ 90% = 100%</td></tr> <tr> <td>NO PROGRAMADO = 0</td></tr> <tr> <td>NO ADECUADO > 100%</td></tr> </table>	TABLERO DE CONTROL	RETRABADO < 85%	ACEPTABLE ≥ 85% < 90%	ADECUADO ≥ 90% = 100%	NO PROGRAMADO = 0	NO ADECUADO > 100%	<p>Retrasado (< 85%) indica que no se está cumpliendo con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente.</p> <p>Aceptable (= > 85% < 90%) indica que hay dificultades en el cumplimiento de lo programado y se requiere de algunos ajustes a fin de cumplir eficientemente.</p> <p>Adecuado (= > 90% = 100%) indica el cumplimiento de las metas según lo programado.</p> <p>No Adecuado (> 100%) indica que se sobrepasó la meta y es probable que haya errores de programación (no se tiene claridad de la demanda o no se ha considerado la capacidad operativa del órgano que planifica).</p>
TABLERO DE CONTROL							
RETRABADO < 85%							
ACEPTABLE ≥ 85% < 90%							
ADECUADO ≥ 90% = 100%							
NO PROGRAMADO = 0							
NO ADECUADO > 100%							

La categoría **No Programado** se ha incorporado con la finalidad de que se pueda identificar aquellas actividades que han demandado recursos humanos, financieros o materiales, con el fin de analizar la consistencia de las actividades planificadas y la necesidad de reprogramación.

VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA

SALUDPOL, cuenta con una estructura funcional aprobada con la Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD, siendo el siguiente:

01. Órganos de Alta Dirección

- 1.1. Directorio
- 1.2. Gerencia General



02. Órganos de Asesoramiento

2.1. Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

2.1.1. Oficina de Planeamiento

2.1.2. Oficina de Presupuesto

2.1.3. Oficina de Modernización

2.2. Equipo Funcional de Asesoría Jurídica

03. Órganos de Apoyo

3.1. Equipo Funcional de Administración

3.1.1. Oficina de Economía

3.1.2. Oficina de Logística y Patrimonio

3.2. Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos

3.3. Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicaciones

04. Órganos de Línea

4.1. Equipo Funcional de Gestión del Asegurado

4.2. Equipo Funcional de Financiamiento

4.3. Equipo Funcional de Prestaciones de Salud

05. Órganos Desconcentrados

5.1. Oficinas de Seguros

VIII. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

- **DIRECTORIO³ (Cuadro N°01)**

El Directorio, programó 01 actividad operativa y 1 tarea para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

1 actividad tiene un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.

El Directorio al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 92%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.



³ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD, Resolución de Gerencia General N° 038-2018-IN-SALUDPOL-GG

- **GERENCIA GENERAL⁴ (Cuadro N°02)**

La Gerencia General, programó 04 actividades operativas y 24 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

- 4 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.

Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.

- 5 actividades y 6 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

La Gerencia General al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 49%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

- **EQUIPO FUNCIONAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN⁵ (Cuadro N°03)**

El Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, programó 04 actividades operativas y 04 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	03
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	01

- 3 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.

Nota: Es importante mencionar que el alto grado de ejecución se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.

- 1 actividad tiene un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica que se sobrepasó la meta.

⁴ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD, Resolución de Gerencia General N° 038-2018-IN-SALUDPOL-GG

⁵ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD



- 1 actividad y 1 tarea fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 44%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

- **OFICINA DE PLANEAMIENTO⁶ (Cuadro N°04)**

La Oficina de Planeamiento, dependiente del Equipo funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, programó 08 actividades operativas y 08 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	08
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado :	07
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado :	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado :	01

- 1 actividad tiene un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica que se sobrepasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de ejecución se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 7 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 6 actividades y 7 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

La Oficina de Planeamiento al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 38%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

⁶ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD



- **OFICINA DE PRESUPUESTO⁷ (Cuadro N°05)**

La Oficina de Presupuesto, programó 04 actividades operativas y 07 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	03
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

- 3 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.

Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.

- 1 actividad tiene un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
- 2 actividades y 2 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

La Oficina de Presupuesto al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 70%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

- **OFICINA DE MODERNIZACIÓN⁸ (Cuadro N°06)**

La Oficina de Modernización, dependiente del Equipo funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización programó 05 actividades operativas y 05 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

- 5 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer

⁷ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

⁸ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD



medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.

Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.

- 4 actividades y 4 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

La Oficina de Modernización al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 17%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

- **EQUIPO FUNCIONAL DE MONITOREO Y EVIDENCIAS PARA LA GESTIÓN (Centro de Costo no aprobado ni reprogramado formalmente en el PO 2018) (Cuadro N°07)**

El Equipo Funcional de Monitoreo y Evidencias⁹ fue creado formalmente mediante Resolución de Gerencia General N° 0014-2019-IN-SALUDPOL-GG el 25 de Enero de 2019, el cual formaliza las funciones del tercer nivel organizacional; sin embargo en el año 2018 se asignó actividades y tareas mediante el aplicativo SIGEF, pero no se realizó la reprogramación oportuna del Plan Operativo 2018 del SALUDPOL; consecuentemente se consideró como Centro de Costo no aprobado ni reprogramado formalmente en el PO 2018, aprobado con Resolución de Gerencia General N° 015-2018-IN-SALUDPOL-GG

Dicho órgano funcional realizó 1 actividad y tres tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

N° de actividades no programadas:	01
N° de actividades no programadas con ejecución presupuestal	01

Para realizar la evaluación al órgano funcional “Equipo Funcional de Monitoreo y Evidencias para la Gestión”, se debe tomar en cuenta una programación aprobada en el PO 2018, mediante acto resolutivo, en tal sentido, no podría considerar un grado de avance por no tener una programación base para la evaluación.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El Centro de Costo no fue aprobado formalmente



⁹ Órgano funcional creado mediante Resolución de Gerencia General N° 0014-2019-IN-SALUDPOL-GG

- **EQUIPO FUNCIONAL DE ASESORÍA JURÍDICA¹⁰ (Cuadro N°08)**

El Equipo Funcional de Asesoría Jurídica, programó 05 actividades operativas y 12 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

- 5 actividades tienen un nivel de retrasado, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.

Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.

- 4 actividades y 8 tareas fueron realizadas y no reprogramadas en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Asesoría Jurídica al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 16%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

Detalles/ Observaciones:

- No se realizó la implementación, seguimiento y evaluación de las actividades con respecto a la revisión análisis y recaudación de información.
- Se evidencia poca efectividad en la emisión de Informes Legales de formalización de documentos administrativos.
- **EQUIPO FUNCIONAL DE ADMINISTRACIÓN¹¹ (Cuadro N°09)**

El Equipo Funcional de Administración, programó 04 actividades operativas y 6 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	02
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	01

¹⁰ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

¹¹ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD



- 1 actividad tiene un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
- 2 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 1 actividad tiene un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica que se sobre pasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que no se realizó una reprogramación adecuada.
- 4 actividades y 6 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Administración al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 170%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.
- **OFICINA DE ECONOMÍA¹² (Cuadro N°10)**
La Oficina de Economía, programó 03 actividades operativas y 10 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	03
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	02
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	01

- 2 actividades tienen un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
- 1 actividad tiene un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica que se sobre pasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que no se realizó una reprogramación adecuada.
- 3 actividades y 9 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

La Oficina de Economía al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 148%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.



¹² Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.
- Las actividades del equipo funcional de tesorería fueron incluidas dentro del centro de costos de la Oficina de Economía.

Detalles / Observaciones:

- En la Ejecución física, se realizó una mayor cantidad de compromisos, devengados, girados y pagados de lo programado.
- Se cumplió oportunamente con la Elaboración de los Estados Financieros, Notas a los Estados Financieros y análisis de cuentas patrimoniales y gestión.
- Se Realizó arqueos inopinados con la finalidad de controlar los fondos fijos de la entidad.

• OFICINA DE LOGÍSTICA Y PATRIMONIO¹³ (Cuadro N°11)

La Oficina de Logística y Patrimonio, programó 10 actividades operativas y 30 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	10
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	08
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	02

- 8 actividades tienen un nivel de retrasado, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
- 2 actividades tienen un nivel de no adecuado, con lo cual indica que se sobrepasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que los problemas mencionados se deben a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 4 actividad y 15 tareas fueron realizadas y no reprogramadas en el Plan Operativo de la Institución.

La Oficina de Logística y Patrimonio al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 16%. (La Reprogramación no elaborada es muy excesiva por eso no se contó en el promedio)

• EQUIPO FUNCIONAL DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS¹⁴ (Cuadro N°12)

El Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos, programó 08 actividades operativas y 13 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	08
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	06
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	02
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

¹³ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

¹⁴ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD



- 2 actividades tienen un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
- 6 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 5 actividades y 10 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 25%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

Detalles / Observaciones:

- Se elabora una planilla mensual de haberes.
- No se elaboró el Plan de Desarrollo de Personas – PDP 2018.
- Se cuenta con una base de datos de perfiles de puesto utilizados para la convocatoria de CAS.
- Se elaboraron 5 informes de inicio de procedimiento administrativo disciplinario durante el 2018; sin embargo, se había previsto cuanto menos realizar un informe que recogiera en el mismo lo actuado durante todo el periodo.
- Se realizaron 312 informes técnicos por cada proceso administrativo disciplinario durante el 2018; sin embargo, se había previsto cuanto menos realizar un informe que recogiera en el mismo lo actuado durante todo el periodo.
- Se realizaron normas, directivas y documentos que ayudaron a conducir la gestión del recurso humano.
- Se constituyó el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante Resolución de GG N° 221-2018-IN-SALUDPOL-GG; sin embargo, el reglamento quedo como pendiente.
- **EQUIPO FUNCIONAL DE ADMINISTRACIÓN – GESTIÓN DOCUMENTARIA Y ARCHIVO¹⁵**
(Cuadro N°13)

El Equipo Funcional de Administración – Gestión Documentaria y Archivo, programó 05 actividades operativas y 19 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:



Nº de actividades programadas:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado :	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado :	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado :	01

¹⁵ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

- 4 actividades tienen un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
- 1 actividad tiene un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica que se sobrepasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que no se realizó una reprogramación adecuada.
- 1 actividad y 4 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Administración – Gestión Documentaria y Archivo al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 71%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

Detalles / Observaciones:

- Se concretó el requerimiento de mensajería local y Nacional mediante el Contrato: 49-2018-IN-SALUDPOL, "Servicio Courier Multiservice Angel Ohmar Tours Cargo S.A".
- Se contrató personal para que el proceso de la gestión documentaria fluya de la manera más eficiente.
- Se realizó la compra de 30 estanterías fijas de metal (ángulos ranurados), a fin de garantizar la conservación de los documentos del Archivo Central.
- **EQUIPO FUNCIONAL DE ESTADÍSTICA, TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (Cuadro N°14)¹⁶**

El Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicación, programó 16 actividades operativas y 36 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	16
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	15
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

- 15 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
- 1 actividad tiene un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 04 actividades y 09 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

¹⁶ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD



El Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicaciones al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 27%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

Detalles/ Observaciones:

- Se realizó la implementación, seguimiento y evaluación de actividades, al inicio del año fiscal; sin embargo, no presenta un avance de acuerdo a lo programado.
- No hubo una adecuada gestión de proyectos y actividades para la infraestructura tecnológica de servidores y equipos de comunicaciones.
- Se desarrolló el inventariado de los bienes informáticos; sin embargo, no se elaboró el informe con los resultados correspondientes.

• **EQUIPO FUNCIONAL DE GESTIÓN DEL ASEGUARADO¹⁷ (Cuadro N°15)**

El Equipo Funcional de Gestión del Asegurado, programó 08 actividades operativas y 22 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	08
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado :	07
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado :	00
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado :	01

- 7 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
- 1 actividad tiene un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica que se sobrepasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 13 actividades y 17 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Gestión del Asegurado al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 26%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.



¹⁷ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

Detalles / Observaciones:

- Al 31 de diciembre de 2018, se tienen registrados 440,556 asegurados, de los cuales el 50.29% son titulares.
- Aseguramiento inmediato de la familia policial, a través de la mejora del aplicativo informático de Gestión de Registro de Asegurados, el cual está en línea con el Sistema de SUSALUD.
- Mejora de la calidad de información para el registro de los beneficiarios al contar con acceso al RENIEC para la verificación de los datos, lo que ha permitido disminuir de 20% de población beneficiaria sin ubicación geográfica a 1.2%.
- En el año 2018 se brindaron 210,166 atenciones de orientación y consultas.
- Se cuenta con canales de atención presencial, virtual y por central telefónica. Asimismo, se cuenta con el Libro de Reclamaciones (Virtual y Físico) implementado a nivel nacional.
- Se cuenta con el fluograma de atención de consulta y reclamos en la plataforma de atención de la sede central colocados en lugares visibles y de fácil acceso.
- Se implementó la estrategia "Informes Colega", con 6 voluntarios en el Hospital PNP Luis Sáenz.
- Se elaboró y distribuyó material comunicacional a todas las regiones, como medio que contribuye a la difusión y promoción de los derechos y deberes de nuestros beneficiarios.

- **EQUIPO FUNCIONAL DE FINANCIAMIENTO¹⁸ (Cuadro N°16)**
El Equipo Funcional de Financiamiento, programó 11 actividades operativas y 30 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	11
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	02

- 4 actividades tienen un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
- 5 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
- 2 actividades tienen un **nivel de no adecuado**, con lo cual indica qué se sobrepasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento y sobrecumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 9 actividades y 18 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Financiamiento al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 95%.



¹⁸ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.
- **EQUIPO FUNCIONAL DE PRESTACIONES DE SALUD¹⁹ (Cuadro N°17)**

El Equipo Funcional de Prestaciones de Salud, programó 05 actividades operativas y 23 tareas para el año 2018, que se detalla a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	05
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	04
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	00

- 4 actividades tienen un **nivel de retrasado**, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
- 1 actividad tiene un **nivel de adecuado**, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 7 actividades y 19 tareas fueron realizadas y **no reprogramadas** en el Plan Operativo de la Institución.

El Equipo Funcional de Prestaciones de Salud al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 42%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

Detalles / Observaciones:

- Se realizó 8 procesos de auditoría médica las cuales son:
 - Auditoria Médica de pertinencia a los Formatos de Solicitud de Procedimiento.
 - Auditoria médica de los expedientes de liquidación de las prestaciones de salud realizadas en las IPRESS PNP y no PNP.
 - Auditoría Médica de solicitud de ampliación de monto de Carta de Garantía de las IPRESS no PNP.
 - Auditoría médica de solicitud de reembolso por llamadas de emergencia.
 - Auditoría médica de concurrencia a pacientes hospitalizados de estancia prolongada.
 - Auditoría médica de prestaciones de salud realizadas en el extranjero.
 - Supervisión de IPRESS con/sin convenio y/o Contrato.



¹⁹ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

- **OFICINAS DE SÉGUROS²⁰ (Cuadro N°18)**

La Oficina de Seguros, programó 12 actividades operativas y 21 tareas para el año 2018, que se detallan a continuación:

Evaluación:

Nº de actividades programadas:	12
Nº de actividades con cumplimiento de meta Retrasado:	09
Nº de actividades con cumplimiento de meta Adecuado:	01
Nº de actividades con cumplimiento de meta No Adecuado:	02

- 9 actividades tienen un nivel de retrasado, con lo cual no se cumplió con lo programado y que es necesario identificar los factores que determinan el resultado obtenido para establecer medidas correctivas a fin de cumplir con lo programado de manera eficiente en el próximo ejercicio.
- 2 actividades tienen un nivel de no adecuado, con lo cual indica que se sobrepasó la meta.
Nota: Es importante mencionar que el alto grado de incumplimiento se debe a que no se realizó la reprogramación adecuada.
- 1 actividad tiene un nivel de adecuado, con lo cual indica el cumplimiento de las metas según lo programado.

La Oficina de Seguros al término del ejercicio fiscal 2018 presentó un promedio de avance del 36%.

Factores que contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas:

- No se realizó la reprogramación para la correcta evaluación de las metas físicas y financieras.
- El cambio de actividades solo era coordinado verbalmente, sin documentos internos, ni modificaciones en el sistema.

Detalles / Observaciones:

- Se cuenta con un modelo de gestión descentralizada para SALUDPOL orientado a acercar los servicios de aseguramiento al asegurado, el cual se viene implementando a través de un Piloto de Macro Región.
- Se implementó los lineamientos para la Emisión de Cartas de Garantía, a través de las Unidades Territoriales de SALUDPOL.
- Se ha implementado el “Piloto para la emisión de Cartas de Garantía” en la sede central de SALUDPOL, con el objetivo de brindar transparencia y mejorar el control del financiamiento de las prestaciones.



²⁰ Resolución de Directorio N° 003-2017-IN-SALUDPOL-PD

IX. CONCLUSIONES

- 9.1. Las evaluaciones y reprogramaciones siguientes al I Trimestre 2018 no fueron realizadas, es por ello la alta fluctuación en el cumplimiento de las metas propuestas.
- 9.2. La consolidación de la evaluación del Plan Operativo 2018 de SALUDPOL, sufre retrasos debido a que los órganos y sus unidades funcionales no cumplen con el plazo establecido para la presentación de sus respectivos Planes Operativos.
- 9.3. La programación de las actividades de todos los órganos y unidades funcionales, han sido basadas en los Objetivos Estratégicos Institucionales aprobadas mediante Resolución de Directorio N° 001-2016-IN-SALUDPOL-PD, que aprueba los nuevos Objetivos Estratégicos del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú – SALUDPOL.
- 9.4. La evaluación solo ha tomado en cuenta las actividades programadas según Plan Operativo aprobado; sin embargo, también se ha considerado la ejecución de otras actividades como no programadas; las cuales se detallan a continuación:

Órganos y unidades funcionales con resultados de **Nivel Adecuado** fueron:

- Directorio
- Oficina de Presupuesto
- Equipo Funcional de Administración
- Oficina de Economía
- Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos
- Equipo Funcional de Administración - Gestión Documentaria y Archivo
- Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicaciones
- Equipo Funcional de Financiamiento
- Equipo Funcional de Prestaciones de Salud
- Oficina de Seguros

Órganos o unidades funcionales con resultados de **Nivel Retraso**:

- Gerencia General
- Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
- Oficina de Planeamiento
- Oficina de Presupuesto
- Oficina de Modernización
- Equipo Funcional de Asesoría Jurídica
- Equipo Funcional de Administración
- Oficina de Logística y Patrimonio
- Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos
- Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicaciones
- Equipo Funcional de Gestión del Asegurado
- Equipo Funcional de Financiamiento
- Equipo Funcional de Prestaciones de Salud
- Oficina de Seguros



Órganos o unidades funcionales con resultados de **nivel No Adecuada**:

- Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
- Oficina de Planeamiento
- Equipo Funcional de Administración
- Oficina de Logística y Patrimonio
- Oficina de Economía
- Equipo Funcional de Administración - Gestión Documentaria y Archivo
- Equipo Funcional de Gestión del Asegurado
- Equipo Funcional de Financiamiento
- Oficina de Seguros

Órganos o unidades funcionales con ejecución que no fueran programadas:

- Equipo Funcional de Monitoreo y Evidencias para la Gestión

- 9.5. Se tiene que el 62.5% tuvieron actividades en nivel **ADECUADO** (10 órganos y/o unidades funcionales) de los órganos del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú – SALUDPOL; un 87.5% tuvieron actividades con un nivel de **RETRASADO** (14 órganos y/o unidades funcionales) y 56.25% tuvieron actividades como **NO ADECUADO** (9 órganos y/o unidades funcionales).
- 9.6. Se ha presentado problemas en el proceso de evaluación de algunos órganos, unidades funcionales y/o órganos desconcentrados debido a la modificación de la denominación de dichos órganos en el presente Ejercicio presupuestal 2019; en relación a la estructura funcional del SALUDPOL este ha sido modificada en el organigrama, así como de algunas y funciones asignadas, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 158-2019-IN.
- 9.7. En el transcurso del año 2018 hubo cambios significativos en la estructura orgánica que provocaron cambios en el POI 2018; la R.G.G 038 – 2018-IN-SALUDPOL GG que aprueba la Estructura Provisional de SALUDPOL, debió ocasionar la adaptación de los órganos en el Sistema Integrado de Gestión Estratégica Financiera – SIGEF; suposición que nunca fue realizada y formalizada con resolución de la alta dirección.
- 9.8. De lo señalado, en el presente informe se evidencia que no se realizó la gestión para la aprobación de reprogramación de las actividades y tareas de los órganos funcionales del SALUDPOL en el año 2018.

X. RECOMENDACIONES

- 10.1. Modificar y/o alinear los objetivos estratégicos y acciones estratégicas del Plan Estratégico 2019-2021 aprobado de acuerdo a la normativa del Órgano Rector; a fin de que las actividades operativas y tareas desagregadas cumplan con el fin de la institución.
- 10.2. Los órganos, unidades funcionales y órganos desconcentrados, deben remitir su información dentro del plazo establecido en el documento que da inicio al proceso de consolidación de la evaluación del Plan Operativo de la entidad.
- 10.3. En lo que corresponda a las evaluaciones del Año 2019 los órganos y sus unidades funcionales deberán sustentar la modificación de las actividades; así como el no cumplimiento de las mismas.
- 10.4. Los órganos y unidades funcionales deberán trabajar bajo una estructura definida de informe de evaluación de los entregables a los cuatro trimestres que se solicita y ser



entregado a la Oficina de Gestión y Mejora Continua; la cual ayudará a realizar un análisis cualitativo más detallado de la ejecución.

- 10.5. Elaborar el Plan Operativo Multianual 2020-2022; a fin de que sirva como instrumento de gestión para unas futuras desagregaciones de Actividades y tareas.

XI. ANEXOS (Reporte del Seguimiento del Plan Operativo (PO) 2018 SALUDPOL)

CUADRO N° 01

1.1 Directorio
OEI. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS Pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Trimestre)				Ejecutado (Trimestre)				% Ejecución vs Programado
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	
Realizar sesiones del Directorio de SALUDPOL	Físico	Acta	12	12	12	48	8	12	12	44
	Financiero	Acta				\$/. 360,000.00	\$/. 55,000.00	\$/. 78,000.00	\$/. 95,000.00	83%
	Tarea	Realizar sesiones del Directorio de SALUDPOL	Físico	Acta	12	12	48	8	12	44

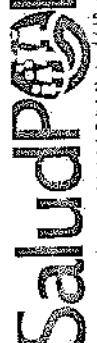


CUADRO N° 02

1.2 Gestión General
OE1: Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Mensual)				Efectuado (Trimestre)				Ejecución (%) Programada ANUAL
		I	II	III	IV	Total	V	VI	VII	
Conducción de Saludpol	Financiero	Informe de Gestión	4	15	4	5	28	4	10	4
Supervisar la implementación y fortalecimiento del sistema Nacional de control interno	Físico	Documento	1	2	1	2	6	1	2	20
Conducción del diseño, implementación y evaluación de herramientas de transparencia y rendición de cuentas al directorio	Físico	Documento	1	1	1	4	2	6	0	71%
Conducción del fortalecimiento técnico a las oficinas de Saludpol en Lima y Regiones	Físico	Documento	0	10	0	0	10	0	7	100%
Conducción del control de los procesos que se desarrollan en las oficinas de Saludpol en Línea y Redes.	Físico	Documento	1	1	1	4	0	1	0	50%
Presentación de informes de la conducción administrativa, económica y financiera al Directorio de Saludpol	Físico	Documento	1	1	1	4	1	0	0	10
Participación en sesiones de Directorio de SALUDPOL	Físico	Acta	12	12	12	12	48	0	0	1
Gestión Normativa	Físico	Norma Aprobada	16	4	4	9	33	6	7	3
Aprobación de documentos normativos y de gestión por Gerencia General	Financiero	Norma Aprobada					51.55.000,00	51.65.360,00	51.85.450,00	51.14.160,00
Sustentación de convenios de prestación de servicios de salud con entidades públicas y privadas o en línea	Físico	Resolución de gerencia	9	0	0	0	9	2	1	3
Presentación y aprobación de documentos de gestión por Directorio de Saludpol	Físico	Convenio	4	1	1	7	4	1	0	0
Aprobación y/o modificación del Plan Anual de Contrataciones	Físico	Resolución de directora	0	0	0	5	0	0	0	5
Gestión de Control	Físico	Resolución de gerencia	3	3	3	12	0	0	0	0
Plan de acción de control interno	Financiero	Informe de control interno	3	0	0	0	3	0	0	0
Participación y seguimiento a los Comités de Saludpol	Físico	Planes	2	0	0	0	2	0	0	1
Tarea	Acta	Acta	3	0	0	0	1	0	0	0





Seguro y Seguro Asentamiento en Salud de la Policía Nacional del Perú

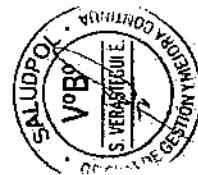
Evaluación del Plan Operativo (PO) SALUDPOL 2018

OES. Garantizar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la cobertura prestacional para el Titular PNP y sus familiares derechohabientes.											
Planes de Comunicaciónes e Imagen Institucional		Físico		Plan Documento		Físico		Plan Documento		Físico	
Elaboración y aprobación del Plan de Comunicaciones e Imagen Institucional	Físico Financiero	Plan aprobado	24	24	25	30	103	5	3	0	0
Elaborar la síntesis informativa sobre noticias relacionadas a SaludPol	Físico	Informe	1	0	0	0	51.226,727.00	51.38.601.00	51.32.475.00	51.00.00	\$1.71.013.00
Notas informativas Sedes Centrales - SaludPol	Físico	Nota informativa	3	1	1	1	1	1	1	1	1
Notas prensa en medios informativos de las Unidades descentralizadas a nivel nacional. [Oficial web de SaludPol]	Físico	Notas de Prensa	4	6	6	6	22				
Reporte de cobertura de los planes de salud implementados en SaludPol	Físico	Boletín	0	1	1	1	3	1	1	1	1
Reporte de cobertura de los planes de salud implementados en SaludPol	Físico	Reporte de cobertura	2	1	1	2	6	6	6	6	6
Tarea		Informe de compañía	2	1	1	2	2	2	2	2	2
Diseñar y desarrollar campañas informativas y preventivas Promocionales y/o redes sociales	Físico	Documento	1	1	1	2	5	5	5	5	5
Gestión de campañas preventivas e informativas sobre los servicios y procedimientos de SaludPol en Comunidades	Físico	Documento	2	1	2	3	8	8	8	8	8
Gestión de la supervisión y autorización de implementos de Ingeniería Corporativa a nivel nacional	Físico	Documento	2	1	2	3	11	11	11	11	11
Gestión de redes sociales 2018	Físico	Documento	2	1	3	3	11	11	11	11	11
Fortalecimiento de SaludPol	Físico	Documento	2	1	3	3	11	2	2	2	2
Realizar encuestas de percepción de la	Físico	Encuesta	2	3	3	3	13	13	13	13	13



CUADRO N° 03
2.1. Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesteo y Modernización
OER 1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Trimestre)				Ejecutado (Trimestre)				% Ejecución vs Programado	
		I		II		III		IV			
		Total	I	Total	II	Total	III	Total	IV		
Gestión del Planeamiento	Físico Documento	1	1	1	1	1	1	4	4	0%	
	Financiero Documento									0%	
Tarea Gestión de Planeamiento	Físico Informe	1	1	1	1	1	1	4	4	0%	
	Financiero Documento									0%	
Gestión de Presupuesto	Físico Documento	1	1	1	1	1	1	4	4	0%	
	Financiero Documento									0%	
Tarea Gestión de Presupuesto	Físico Informe	1	1	1	1	1	1	4	4	0%	
	Financiero Documento									0%	
Gestión de Modernización	Físico Documento	1	1	1	1	1	1	4	4	0%	
	Financiero Documento									0%	
Tarea Gestión de Modernización	Físico Informe	1	1	1	1	1	1	4	4	0%	
	Financiero Documento									0%	
Participación en los comités del Trabajo SALUDPOL	Físico Acta	2	2	2	2	2	2	6	6	175%	
	Financiero Acta									175%	
Tarea Participación de Comité de trabajo	Físico Acta	2	2	2	2	2	2	6	6	175%	
	Financiero Acta									175%	



Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

Actividades Operativas no Programadas		Unidad de Medida						Ejecutado (Tímidamente)						% Ejecución vs Programado		
Actividades Operativas no Programadas	Unidad de Medida	Programado (Primer Trimestre)			Ejecutado (Primer Trimestre)			Programado (Segundo Trimestre)			Ejecutado (Segundo Trimestre)			Total	Total	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	I	II	III	IV		
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO DE SALUDPOL.	Físico	Informe Técnico							0	1	0	0	0	1		
	Financiero															
Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Oficina de Gestión y Mejora Continua	Tarea	Físico	Informe Técnico													

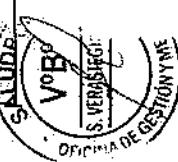


CUADRO N° 04

2.1.1. Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (Of. Planeamiento)

OER: Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como la FAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Proyecto (linealizado)				Ejecutado (trimestral)				% Ejecución vs Programado	Av/Av	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV		
Formulación del Plan Estratégico Institucional del SALUDPOL.	Físico Documento	0	0	0	1	1					0%	
Tarea	Financiero Documento										0%	
Formulación del anteproyecto del PO2019	Físico Documento	0	0	0	1	1					0%	
Tarea	Financiero Documento										0%	
Formulación del Anteproyecto del Plan Operativo Institucional del ejercicio 2019	Físico Informe	0	0	0	1	1					0%	
Tarea	Financiero Documento										0%	
Formulación del anteproyecto del Plan Operativo Institucional del ejercicio 2019	Físico Informe	1	1	0	0	1					0%	
Tarea	Financiero Documento										0%	
Formulación del Plan Operativo Institucional del ejercicio 2019	Físico Informe	1	0	0	0	1					0%	
Tarea	Financiero Documento										0%	
Elaboración del informe de evaluación Anual del Plan Operativo Institucional de SALUDPOL del ejercicio 2017	Físico Informe	1	0	0	0	1					0%	
Tarea	Financiero Informe										0%	
Elaboración del informe de evaluación Trimestral y anual del Plan Operativo Institucional de SALUDPOL del ejercicio 2017	Físico Informe	1	0	1	2	1					300%	
Tarea	Financiero Informe										45%	
Elaboración de los informes de evaluación trimestral, semestral y anual del Plan Operativo Institucional del ejercicio 2018	Físico Informe	1	1	2	1	1					150%	
Tarea	Financiero Informe										0%	
Elaboración de los informes de evaluación trimestral y anual del Plan Operativo Institucional del ejercicio 2018	Físico Informe	1	1	2	1	1					0%	
Tarea	Financiero Informe										0%	



Actividades no Programadas de la Oficina de Planeamiento





CUADRO N° 05
2.1.2. Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización (Of. Presupuesto)
OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de medida	Programación (firmar)				Ejecutado (firmar)				% Ejecución VS Programado ANUAL	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	
Elaboración y/o actualización de directivas, lineamientos de gestión presupuestal de SALUDPOL	Físico	Directiva	1	1	0	0	2	1			1
	Financiero	Directiva					\$/- 123,000.00	\$/- 16,300.00	\$/- 0.00	\$/- 0.00	50%
Formulación de la Directiva Interna de ejecución presupuestal	Físico	Directiva	0	1	0	0					13%
Tarea											
Propuesta de actualización de la Directiva de Planeamiento y Presupuesto	Físico	Directiva	1	0	0	0	0	1			100%
Elaboración de proyectos de Resolución en materia de gestión presupuestal de SALUDPOL	Físico	Proyecto	3	3	3	4	13	3	3	3	0%
	Financiero	Proyecto					\$/- 9,000.00				
Programación y formulación del ante proyecto de Presupuesto Institucional de SALUDPOL del ejercicio 2019	Físico	Proyecto	0	0	0	1	1				100%
Tarea											
Formalización de las notas de modificación presupuestal	Físico	Proyecto	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Acciones de seguimiento, monitoreo y evaluación del proceso de ejecución del gasto de SALUDPOL	Físico	Informe Técnico	1	2	2	1	6	3	0	1	67%
							\$/- 12,500.00	\$/- 12,335.00	\$/- 0.00	\$/- 0.00	373%
Tarea											
Ela elaboración de Informes técnicos de seguimiento y monitoreo institucional de la ejecución presupuestal	Físico	Informe Técnico	1	1	1	1	4	3			100%
Evaluación del Cierre semestral y anual y presupuestaria de acuerdo a la normatividad	Físico	Informe Técnico	0	1	1	0	1				0%
Emisión de Certificación del gasto 2018	Físico	Certificado	1173	1173	1173	1173	4700	1319	599	485	529
	Financiero	Certificado									2932
Tarea											62%
Emisión de CCP de SALUDPOL	Físico	Certificado	1173	1173	1181	1181	4700	1319	599	485	529
											2932
											62%



Actividades no Programadas de la Oficina de Presupuesto

Actividades no Programadas de la Oficina de Presupuesto

Actividades De acuerdo no Programadas	Unidad de medida	Actividades Operativas no Programadas de la Oficina de Presupuesto												% Ejecución Vs Programado ANUAL	
		Programado (Mensual)				Efectuado (Anual)				Total					
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	Total	III	IV	Total		
Gestión del Recurso Humano de SALUDPOI	Físico	Informe								\$/-	\$/-	\$/-	\$/-		
	Financiero									\$/-	\$/-	\$/-	\$/-		
Tarea Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Equipo de Presupuestista	Físico	Informe								\$/-	\$/-	\$/-	\$/-		
Gestión Presupuestal	Físico	Informe								\$/-	\$/-	\$/-	\$/-		
	Financiero									\$/-	\$/-	\$/-	\$/-		
Tarea Emisión Certificación Presupuestal	Físico	Informe								\$/-	\$/-	\$/-	\$/-		



CUADRO N° 06

2.1.3 Equipo Funcional de Planeamiento, Presupuesto y Modernización{Of. Modernización}

OE1 Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Timeframe)					Ejecutado (Timeframe)			% Ejecución Vs Programado Anual	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	
Elaboración y/o actualización de documentos de gestión de SALUDPOL	Físico Documentos	1	1	2	1	5					0%
Elaboración y/o actualización de documentos de gestión de Tarea SALUDPOL	Financiero Documentos	1	1	2	1	5					0%
Elaboración y/o actualización de documentos normativos que regulan la gestión administrativa de SALUDPOL	Físico Documentos	0	0	2	0	2	0	0	1	0	50%
Elaboración y/o actualización de documentos normativos que regulen la gestión administrativa de SALUDPOL	Financiero Documentos					5f. 42,500.00	0	0	0	0	5f. 42,000.00
Elaboración y/o actualización de documentos normativos que regulen la gestión administrativa de SALUDPOL	Físico Documentos	0	0	2	0	2	1	1	1	1	0%
Emitir opinión de proyectos de documento de Tarea provención de SALUDPOL	Físico Informe Técnico	0	2	1	1	4					0%
Emitir opinión de documentos de Tarea normativos	Financiero Informe Técnico					5f. 5,000.00					0%
Emitir opinión de documentos normativos	Físico Informe Técnico	0	2	1	1	4					0%
Elaboración de documentos normativos	Físico Documento Normativo	1	1	1	0	3	0	0	0	1	33%
Elaboración de documentos normativos	Financiero Documento Normativo					5f. 324,670.00	5f. 157,654.45	5f. 48,542.86	0	0	5f. 118,191.31
Elaboración de documentos normativos	Físico Documento Normativo	1	1	0	3				1		0%
Emitir opinión de proyectos de documentos normativos y administrativos que regulen la gestión administrativa de SALUDPOL	Físico Informe Técnico	5	4	5	6	24					0%
Emitir opinión de proyectos de documentos normativos y administrativos que regulen la gestión administrativa de SALUDPOL	Financiero Informe Técnico					5f. 6,000.00					0%
Emitir opinión de documentos normativos y administrativos que regulen la gestión administrativa de SALUDPOL	Físico Informe Técnico	5	4	5	6	24					0%



Actividades no Programadas de la Oficina de Modernización

Actividad o Dirección no Programada	Actividades Operativas no Programadas de la Oficina de Modernización										% Ejecución vs Programado ANUAL	
	Ejecución Directiva					Ejecución Directiva						
	Unidad de Medida	I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	Total	
Gestión del Recurso Humano de SALUDPOL	Físico	Informe Técnico					0	0	1	1	2	
Sapientia a la Gestión de Recursos Humanos - EQUIPO DE Modernización de la Gestión	Físico	Informe Técnico					5/-0,00	5/-45,95,08	5/-49,089,52	5/-94,624,00		
Formular y Actualizar el Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos	Físico	Informe Técnico					0	0	0	0	0	
Tarea	Financiero						0	0	0	0	0	
Formular y/o actualizar el Manual de Gestión de Procesos y Procedimientos	Físico	Informe Técnico					5/-2,000,00	5/-8,000,00	5/-10,000,00	5/-10,000,00		
Evaluación y Actualización de Directivas, Lineamientos de Gestión Presupuestal de SALUDPOL	Físico	Directiva					0	0	0	0	0	
Tarea	Financiero						5/-16,300,00	0	0	0	0	
Propuesta de Actualización de la Directiva de Planeamiento y Presupuesto	Físico	Directiva					0	0	0	0	0	
Tarea	Financiero	Informe Técnico					0	0	0	0	0	
Adicción Normativa	Financiero						0	0	0	0	0	
Tarea	Desarrollo del Diagnóstico Normativo	Físico	Informe Técnico				0	0	1	1	2	



CUADRO N° 07
Actividades Operativas no Programadas del Equipo Funcional de Monitoreo y Evidencias para la Gestión

Actividades Operativas no Programadas	Unidad de medida	Programación Trimestral												% Ejecución Vs Programado ANUAL	
		I			II			III			IV				
		Total	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI		
Seguimiento de los planes, directivas, objetivos y políticas institucionales de SALUDPOL.	Físico Informe Técnico Financiero Informe Técnico														
Elaborar y validar fichas de indicadores	Físico Informe Técnico														
Realizar el seguimiento y monitoreo de los planes, directivas, objetivos y políticas institucionales de SALUDPOL.	Físico Informe Técnico														
Construcción de evidencias	Físico Informe Técnico														



CUADRO N° 08
2.2. Equipo Funcional de Asesoría Jurídica
OEI. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Primer trimestre)				Ejecutado (Primer trimestre)				% Ejecución y Programado	
		I	II	III	IV	I	II	III	IV		
		Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total		
Implementación, Seguimiento y Evaluación de Actividades	Físico	Informe Financiero	1	1	1	1	4	0	0	0	0%
Revisar y analizar Recabar información Complementaria	Físico	Acción Memorandum	1	1	1	1	4	0	0	0	0%
Asesoría legal a la Gerencia General y absolutación de consultas a los Equipos Funcionales de SALUDPOL	Físico	Informe de Asesoría Financiero	120	100	90	90	400	38	68	45	59%
Revisar y analizar Recabar información Complementaria	Físico	Informe de Asesoría Financiero					\$/-123,000,00	\$/-65,140,00	\$/-50,000,00	\$/-0,00	\$/-115,140,00
Elaborar el informe legal	Físico	Memorandum	1	1	1	1	4	1	1	0	2
Formular consulta a Estudio Jurídico	Físico	Informe TDR	120	100	90	90	400	38	68	45	59%
Emitir Informes legales de formalización de documentos administrativos	Físico	Informe Legal	600	600	300	300	1800	1	1	1	0%
Revisar y analizar Recabar información Complementaria	Físico	Informe Legal Financiero					\$/-108,000,00	\$/-36,000,00	\$/-27,000,00	\$/-0,00	\$/-70,000,00
Elaborar el informe legal	Físico	Acción Memorandum	60	60	60	60	240	0	0	0	0%
Revisar proyectos de actos resolutivos para el VB correspondiente.	Físico	Documento Financiero	600	600	300	300	1800	0	0	0	0%
Tarea Revisar y Conformidad del documento	Físico	Resolución	450	450	300	300	1500	0	0	0	0%



	Físico	Informe Técnico Legal	25	15	15	15	70	3	4	7	6	20	29%
	Financiero	Informe Técnico Legal					\$/- 60,000.00	0	\$/- 27,000.00	\$/- 10,000.00	0	\$/- 37,000.00	62%
Tarea	Informar a la Procuraduría del MININTER sobre los procesos iniciados contra SALUDPOL	Físico	Informe	25	15	15	70	3	4	7	6	20	29%
	Emitir Oficio de la Procuraduría a cargo del Sector Interior	Físico	Oficio	15	15	15	60	0	0	0	0	0	0%

Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Asesoría Jurídica

Actividades Operativas no Programadas	Unidad de Medida	Programado (Trimestre)				Ejecutado (Trimestre)				% Ejecución Vs. Programado		
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	Total	ANUAL
Gestión de Recurso Humano de SALUDPOL							0	0	1	1	1	2
Tarea	Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos-Oficina de Asesoría Jurídica	Físico	Informe									
Gestión Presupuestal							0	0	1	1	1	2
Tarea	Seguimiento de la ejecución presupuestal	Físico	Informe									





ESTADRO N° 09

3.1. Equipo Funcional de Administración

OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera y programática										
Actividad Operativa	Unidad de Medida	Ejecutado (Timeframe)								% Ejecución Volumétrico
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	
Implementación, Seguimiento Y Evaluación de actividades	Físico	Informe técnico	1	1	1	1	4			0%
	Financiero	Informe técnico					\$/. 594,410.00			0%
Tarea Análisis y evaluación de las actividades informe de la evaluación.	Físico	Informe técnico	1	1	1	1	4			0%
	Financiero	Documento	1	1	0	0	2	1	0	100%
Seguimiento y supervisión de la evaluación del PAC	Físico	Documento	1	1	0	0	2	1	0	0%
	Financiero	Documento					\$/. 104,500.00			100%
Tarea Seguimiento Y supervisión de la evaluación del PAC	Físico	Documento	1	1	0	0	2	1	0	0%
	Financiero	Resolución	750	750	750	3000	2881	5558	4563	17453
Emisión de actas resolutivas en Gestión Administrativa	Físico	Documento					\$/. 60,000.00	\$/. 1,200.00	\$/. 60,654.78	109%
	Financiero	Resolución							\$/. 65,354.78	109%
Tarea Revisar la documentación contenida en los expedientes administrativos	Físico	Informe	500	150	150	150	950	2881	5558	4563
	Financiero	Revisión	900	750	750	3150				17453
Tarea Elaborar informe técnico legal	Físico	Resolución	750	750	750	3000	2881	5558	4563	1837%
	Financiero	Directiva	1	0	0	1	2	1	0	0%
Elaboración de la directiva de reconocimiento de deuda	Físico	Documento	1	0	0	1	2	1	0	50%
	Financiero	Resolución							1	50%
Tarea Elaboración de la directiva de reconocimiento de deuda.	Físico	Directiva	1	0	0	1	2	1	0	50%



Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Administración

Actividades Operativas no Programadas del Equipo Funcional de Administración											% Ejecución vs Programación ANUAL		
Actividades Operativas no Programadas		Unidad de Medida	Programado (Trimestre)				Ejecutado (Trimestre)				Total		
Tarea	Actividad		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV		
Gestión del Recurso Humano de SALUDPOL.	Físico	Informe Técnico						0	0	1	1	2	
	Financiero						\$/-0,00	\$/-0,00	\$/-112,904,85	\$/-104,981,83	\$/-217,886,49		
Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Oficinas de Administración	Físico	Informe Técnico						0	0	1	1	2	
	Financiero							0	0	1	1	2	
Gestión del Planeamiento Institucional	Físico	Informe Técnico						0	0	1	0	1	
	Financiero						\$/-0,00	\$/-0,00	\$/-0,00	\$/-22,500,00	\$/-22,500,00		
Elaborar informes de Gestión Institucional	Físico	Informe Técnico						0	0	1	0	1	
	Financiero							2834	5575	4593	4456	17548	
Gestión Administrativa	Físico	Informe Técnico						\$/-0,00	\$/-0,00	\$/-101,567,99	\$/-101,567,99	\$/-167,829,99	
	Financiero								2831	5558	4563	4451	17453
Emplazar actos resolutorios en Gestión Administrativa	Físico	Informe Técnico							3	2	5	5	
Realizar el seguimiento	Físico	Informe Técnico							10	15	25	30	
Conducir la Gestión Administrativa	Físico	Informe Técnico							1	0	0	0	
Seguimiento y Evaluación de las actividades del Plan Operativo Institucional	Financiero	Informe Técnico						\$/-117,942,27	\$/-160,067,38	\$/-69,000,00	\$/-707,05	\$/-347,716,70	
	Análisis y elaboración del informe de las actividades del Plan Operativo Institucional 2018	Físico	Informe Técnico						1	0	0	0	

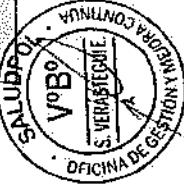


CUADRO N° 10

3.1.1 Oficina de Administración (Of. Economía)

OEF: Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Ingresos)				Ejecutado (Ingresos)				% Ejecución vs. Proyectado
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	
Elaboración de los Estados Financieros	Físico: Informe Financiero	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Comparación con el ejercicio anterior	Físico: Informe	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Análisis de cuentas patrimoniales y de gestión	Físico: Informe	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Consultaciones	Físico: Resolución	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Arqueo de Valores	Físico: Informe	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Arqueo de Caja Chica Central	Físico: Informe	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Arqueo de Caja Chica Periférica	Físico: Documento	3	3	3	3	12	3	3	3	100%
Revisión y ejecución de ingresos y gastos	Físico: Documento	15600	15600	15600	15600	62400	23027	40364	41170	244%
Revisión de expedientes de control preventivo	Físico: Expediente	6600	6600	6600	6600	25800	4702	151563	151563	100%
Elaboración de informes de liquidación de reembolsos.	Físico: Informe	1200	1200	1200	1200	4800	6000	6000	6020	354%
Elaboración de informes de pago de I.P.R.E.S.O IAFAS	Físico: Documento	6600	6600	6600	6600	26400	3117	3600	3600	349%
Fase de compromiso y devengado de expedientes de reembolso pago de bienes y servicios	Físico: Documento	6600	6600	6600	6600	26400	13950	14025	14025	201%
Pago de Giro y pago	Físico: Documento	6600	6600	6600	6600	26400	10710	18014	17545	18953
										247%



Actividades no Programadas de la Oficina de Economía

Actividad Operativa no Programada	Unidad de Medida	Actividades o Operativas no Programadas de la Oficina de Economía				% Ejecución vs Programado
		I	II	III	IV	
Gestión de Recursos Humanos de SALUDPPOL	Físico Informe Técnico Financiero					
Tarea Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Oficina de Economía	Físico Informe Técnico					\$/- 213,262.34
Tarea Seguimiento a las gestiones de recursos humanos - equipo de teléfono	Físico Informe Técnico					\$/- 260,599.95
Gestión de Contabilidad y Control Presio	Físico Informe Técnico					\$/- 473,812.49
Tarea Realizar el control Presio de los expedientes para pago	Físico Informe Técnico					
Tarea Elaborar informes de liquidación de Rembolsos	Físico Informe Técnico					
Tarea Elaborar informes de pago	Físico Informe Técnico					
Tarea Realizar el registro de compromiso devengado	Físico Informe Técnico					
Actividades o Operativas no programadas de la Oficina de Economía - Equipo de Tesorería						
Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Trimestre)				% Ejecución vs Programado
		I	II	III	IV	
Gestión de tesorería	Físico Informe Técnico Financiero					
Tarea Realizar el pago de las obligaciones	Físico Informe Técnico					\$/- 24,751.51
Tarea Realizar el arqueo vales (caja)	Físico Informe Técnico					\$/- 92,324.32
Tarea Conductores de la gestión de actividades del equipo de tesorería	Físico Informe Técnico					\$/- 117,035.83



CUADRO N° 11

3.1.2. Oficina de Administración (Of. Logística y Patrimonio)

OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

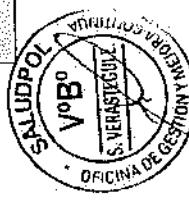
Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (trimestre)												% Ejecución M-Programado ANUAL	
		I.			II.			III.			IV.				
		Físico	Acción	6	Físico	Resolución	2	Físico	1	Físico	1	Físico	24	Total	
Gestión del Plan Anual de Contrataciones (PAC)	Financiero: Acción														
Formulación y aprobación del PAC y modificatorias para el cumplimiento del cronograma de necesidades.	Físico														
Proceso de licitación Pública	Físico	Proceso	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3		67%
Proceso de Concurso Público	Físico	Proceso	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1		0%
Proceso de Adjudicación Simplificada	Físico	Proceso	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	3		0%
Proceso de subasta Inversa	Físico	Proceso	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1		0%
Electrónica															
Tarea															
Elaboración de contrato de Licitación Pública	Físico	Contrato	0	1	2	0	0	3	0	0	0	0	3		0%
Elaboración de Contrato de Concurso Público	Físico	Contrato	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1		0%
Elaboración de Contrato de Adjudicación Simplificada	Físico	Contrato	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	3		0%
Elaboración de Contrato de Subasta Inversa Electrónica	Físico	Contrato	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1		0%
Elaboración de Contratos de Contratación Directa	Físico	Contrato	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1		0%
Consolidación del Catálogo de Necesidades de SaludPol para la elaboración del PAC	Físico	Catálogo de Necesidades	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		0%
Gestión del Patrimonio	Físico	Acción	6	5	11	1	23	60	36	149	19	264			114.8%
	Financiero: Acción														
Interiorismo de bienes de SaludPol	Físico	Orden de compra													
Distribución de los bienes adquiridos por SaludPol	Físico	Recost.	2	2	5	0	9	60	35	149	18	263			292.2%
Tarea															
Proceso de inventario Patrimonial	Físico	Informe	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1		100%
Proceso de Altas, Bajas Y Enajenación de Bienes patrimoniales.	Físico	Informe	1	1	1	1	2	4							0%





OEA Reducir la Brecha de Insumos, equipamiento y mantenimiento de Infraestructura de la IPRESS de la PNP.

Gestión del Plan Anual de Contrataciones (PAC) Plan UGIPRESS	Físico	Acción	30	0	0	0	0	30	1	3	10	4	4	18	60%	
	Financiero	Acción						\$/. 44,785,180.00	\$/. 1,429,879.74	\$/. 5,164,204.34	\$/. 4,455,329.58	\$/. 6,225,074.53	\$/. 17,424,488.19		39%	
Elaboración de contrato de Licitación Pública	Físico	Contrato	14	0	0	0	0	14	0	0	1	1	1	2	14%	
Elaboración de contrato de Concurso Público	Físico	Contrato	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0%	
Elaboración de Contrato de Adjudicación Simplificada	Físico	Contrato	9	0	0	0	0	9	1	3	5	3	3	12	133%	
Elaboración de Subasta Inversa Electrónica	Físico	Contrato	4	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	4	100%	
Gestión de Patrimonio	Físico	Acción	600	0	0	0	0	600	1	3	8	4	4	16	31%	
	Financiero	Acción						\$/. 780,000.00	\$/. 18,300.00	\$/. 94,800.00	\$/. 0.00	\$/. 0.00	\$/. 113,100.00		162%	
Intercambio de bienes para SALUDPOL	Físico	Orden de compra	300	0	0	0	0	300	3	3	8	2	2	16	55%	
Distribución de los bienes adquiridos por SALUDPOL	Físico	Recibo	300	0	0	0	0	300							0%	
Proceso de insalazas, bajas y cambio de situación de bienes patrimoniales	Físico	Informe	1	0	0	0	0	1							0%	
Gestión de compras menores a S/10 UGIPRESS	Físico	Acción	230	0	0	0	0	230							0%	
	Financiero	Acción						\$/. 2,965,645.30	\$/. 139,272.75	\$/. 140,488.36	\$/. 149,880.77	\$/. 159,262.00	\$/. 922,921.88		26%	
Intercambio de bienes por SALUDPOL	Físico	orden de compra	320	0	0	0	0	320							0%	
	Financiero	Acción													0%	
Ejecución Contractual Compromiso 2017	Físico	Acción	70	69	69	69	277	173	258	199	190	810	810	296%		
Tarea Compromisos 2017	Físico	Contrato	70	69	69	69	277	173	258	199	190	810	810	296%		
Gestión Administrativa Plan UGIPRESS	Físico	Acción	64	0	0	0	0	64							0%	
Tarea Gestión para la atención de la Gestión Administrativa	Físico	Informe	62	0	0	0	0	62							0%	



Actividades Operativas no Programadas de la Oficina de Logística y Patrimonio

Actividades Operativas no Programadas	Unidad de Medida	Programado (Trimestre)				Ejecutado (trimestre)				% Ejecución vs Programado ANUAL
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	
Gestión del Recurso Humano de SALUDPOL	Físico	Informe								S/. 119,534.08
	Financiero						S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 129,732.98	
Tarea Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Equipo de Logística y Patrimonio	Física	Informe								S/. 249,257.06
Tarea Gestión Administrativa	Físico	Informe					0	.1	0	2
	Financiero						S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 18,000.00	S/. 18,000.00
Tarea Realizar el Seguimiento Y Supervisión de la Implementación del Plan Anual de Contrataciones (PAC)	Físico	Informe						1	1	



SaludP@S

Evaluación del Plan Operativo (PO) SALUDPOL 2018

Todos de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú



CUADRO N°12

3.2. Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos

OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Medida	Programado (Mensual)				Ejecutado (Trimestre)				% Ejecución vs Programado ANUAL	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	
Implementación, Seguimiento y Evaluación de Actividades	Físico	Informe Técnico	1	1	1	1	4				
	Financiero	Informe Técnico						S/. 953,067.00			
Tarea Analisis Y elaboración del informe de las actividades	Físico	Informe Técnico	1	1	1	4					
	Financiero	Plantilla	3	3	3	3	.12	3	3	3	12
Gestión de la Compensación	Físico	Plantilla						S/. 15,000.00	S/. 640.00	0	S/. 640.00
	Financiero	Informe Técnico	3	3	3	3	12	3	3	3	12
Tarea Elaboración de plantillas	Físico	Documento	0	1	1	0	2				
	Financiero	Normativo									
Gestión Normativa	Físico	Documento	0	1	1	0	2				
	Financiero	Normativo									
Tarea Elaboración de directivas para la Gestión de recursos humanos	Físico	Documento	0	1	1	0	2				
	Financiero	Normativo									
Gestión de Rendimiento	Físico	Informe	0	0	0	1	1				
	Financiero	Informe									
Tarea Implementar el sistema de evaluación del desempeño de personal.	Físico	Informe	0	0	0	1	1				
	Financiero	Acción	2	3	3	2	10	0	0	0	0%
Gestión de Desarrollo y Capacitación	Financiero	Acción									
Tarea Elaboración y aprobación del plan anual de desarrollo de las personas (PDP).	Físico	Plan aprobado	1	0	0	0	1	0	0	0	0%
	Financiero	Actividad de Capacitación	1	3	3	2	9	0	0	0	0%





Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos

Actividades Operativas no Programadas	Unidad de Muestra	Programado (mínimo)					Ejecutado (máximo)					% Ejecución V/Programada ANUAL
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV	Total	
Seguimiento y Evaluación de las actividades del Plan Operativo de la Unidad Orgánica	Físico Informe Técnico Financiero						1	0	0	0	1	
Tarea Seguimiento y Evaluación de las actividades del Plan Operativo de la Unidad Orgánica	Físico Informe Técnico						1	0	0	0	1	
Capacitación del Personal de SALUDPOL sobre los deberes y derechos de los Beneficiarios	Físico Plan Financiero						0	0	0	0	0	
Tarea Validar el Plan [Inclusión PDP]	Físico Plan						0	0	0	0	0	
Gestión del Recursos Humanos de SALUDPOL	Físico Informe Técnico Financiero						0	0	0	0	0	
Tarea Conducir la Gestión del Recurso Humano	Físico Informe Técnico						0	3	1	0	4	
Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Equipo de Recursos Humanos	Físico Informe Técnico						0	0	1	1	2	
Tarea Elaborar informes de Precalificación de Procesos Administrativos Disciplinarios	Físico Informe Técnico						0	0	1	1	1	
Elaborar informes de Gestión del Recurso Humano	Físico Informe Técnico						1	0	1	1	2	
Tarea Implementar e instalar de Seguridad y Salud en el Trabajo	Físico Informe Técnico						1	0	0	1	2	
Gestión del Plan de Bienestar	Físico Informe Técnico Financiero						0	1	0	1	2	
Tarea Formular el Plan de Bienestar	Físico Informe Técnico						0	0	0	0	0	
Implementar el Plan de Bienestar	Físico Informe Técnico						0	0	0	0	0	
Tarea Gestión del Plan de Desarrollo de Personas	Físico Informe Técnico Financiero						0	0	0	0	0	
Tarea Implementar el Plan de Desarrollo de las Personas	Físico Informe Técnico						0	0	0	0	0	



CUADRO N° 13

3.3 Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicación
OBJ: Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Gestión	Presupuesto (Miles de Soles)				Ejecutado (Miles de Soles)	Porcentaje ejecutado	
		I	II	III	IV			
Implementación, Seguimiento Y Evaluación de Actividades	Físico	Informe Técnico	1	1	1	1	\$/-	0%
	Financiero	Informe Técnico					\$/-	0%
Tarea: Análisis y elaboración del informe de las actividades.	Físico	Informe Técnico	1	1	1	1	\$/- 1,125,246,00	100%
	Financiero	Documento					\$/- 2,06,643,07	100%
Actualizar y brindar mantenimiento del Portal de Transparencia, página web institucional e internet en base al requerimiento de las áreas usuarias	Físico	Documento	2	2	2	2	\$/- 60,500,00	100%
	Financiero	Documento					\$/- 222,622,35	100%
Tarea: Recopilar y publicar la información de los órganos de SaludPoli	Físico	Reporte	1	1	1	1	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Gestionar los proyectos, y actividades de infraestructura tecnológica de servidores y equipos de comunicaciones	Físico	Documento	1	1	1	1	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Tarea: Administrar la Infraestructura tecnológica de servicios y equipos de comunicaciones	Físico	Documento	2	7	3	4	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Actualizar usuarios en el directorio activo.	Físico	Reporte	0	1	0	0	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Tarea: Elaborar estudio técnico para ubicación de servicio de producción de base de datos Y Aplicaciones.	Físico	Reporte	1	0	1	0	\$/- 18,801,00	100%
	Financiero	Documento					\$/- 12,560,00	100%
Optimización, seguridad y mantenimiento de Base de Datos de SaludPoli.	Físico	Reporte	1	0	1	0	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Tarea: Estandarización de motor de base de datos de aplicaciones web de SALUDPOL.	Físico	Informe	0	0	0	0	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Optimización, seguridad y mantenimiento de servidores de aplicaciones de SALUDPOL.	Físico	Reporte	1	0	0	0	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Tarea: Gestionar tecnologías de la información, brindar soporte técnico y dato de recursos informáticos, brindando los recursos necesarios para su ejecución	Físico	Documento	6	7	7	8	\$/- 90,000,00	100%
	Financiero	Documento					\$/- 90,000,00	100%
Informar trimestralmente las acciones desatendidas.	Físico	Informe	0	1	1	2	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Tarea: Gestionar la mesa de ayuda - para registrar incidentes y solicitudes de los usuarios.	Físico	Reporte de Tickets abiertos	3	3	3	3	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%
Brindar conformidad y elaborar requerimientos	Físico	Informe	3	3	3	3	\$/- 0,00	0%
	Financiero	Documento					\$/- 0,00	0%



Evaluación del Plan Operativo (PO) SALUDPOL 2018

Análisis, desarrollo e implementación de los sistemas informáticos de SALUDPOL, generando los recursos necesarios para su ejecución en base al requerimiento de las áreas usuarias.		Físico	Informe	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1
		Financiero	Informe							\$/-10.000,00	\$/-49.920,00	\$/-57.920,00	75%
Analisis, desarrollo e implementación de los sistemas informáticos de SALUDPOL, generando los recursos necesarios para su ejecución en base al requerimiento de las áreas usuarias.	Tarea	Físico	Informe	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1
		Financiero	Informe							\$/-1.170.360,42	\$/-5.0.00	\$/-2.178.380,42	278%
Bridar mantenimiento a los Sistemas de Información de SALUDPOL y generar los recursos necesarios para su ejecución en base al requerimiento de las áreas usuarias.		Físico	Informe	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
		Financiero	Informe							\$/-45.000,00	\$/-67.150,00	\$/-78.156,35	75%
Bridar mantenimiento a los Sistemas de Información de SALUDPOL y generar los recursos necesarios para su ejecución en base al requerimiento de las áreas usuarias.	Tarea	Físico	Informe	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
		Financiero	Informe							\$/-20.250,00	\$/-56.708,62	\$/-151.855,17	350%
Informar a Saludpol con respecto a la cantidad de afiliados de SALUDPOL.		Físico	Informe	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
		Financiero	Informe							\$/-15.000,00			0%
Informar a Saludpol con respecto a la cantidad de afiliados de SALUDPOL.	Tarea	Físico	Informe	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3
		Financiero	Informe							\$/-10.000,00			0%
Elaborar Plan Estadístico		Físico	Reporte	3	3	0	0	6	0	0	0	0	0
		Financiero	Documento							\$/-10.000,00			0%
Consultar e implementar operaciones	Tarea	Físico	Reporte	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0
		Financiero	Documento							\$/-10.000,00			0%
Recolectar y validar información estadística		Físico	Documento	3	2	2	2	9	0	0	0	0	0
		Financiero	Documento							\$/-10.000,00			0%
Realizar encuesta estadística		Físico	Informe	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Consolidación y Procesamiento de datos estadística	Tarea	Físico	Reporte	4	1	1	1	4	0	0	0	0	0
Brindar asistencia técnica a los órganos en temas estadísticos.		Físico	Reporte	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0
		Físico	Informe	2	0	2	2	8	0	2	1	0	25%
Elaborar informes estadísticos		Físico	Informe	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0
		Financiero	Informe							\$/-10.000,00			0%
Elaborar índices e indicadores.	Tarea	Físico	Acción	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1
Elaborar Tablero de Control		Físico	Reporte	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0
Analizar y difundir información estadística		Físico	Acción	2	1	1	1	4	0	0	0	0	0
		Financiero	Acción							\$/-10.000,00			0%
Analisis e informes estadísticos.	Tarea	Físico	Informe	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0
Boletín estadístico		Físico	Informe	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0

Página 53 de 74



Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicación

Actividad Operativa no Programada	Unidad de Medida	Actividades Operativas no Programadas del Equipo Funcional de Estadística, Tecnología de la Información y Comunicación												% Ejecución vs Programado ANUAL
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	X	XI	XII	B) Total (Mensual)	
Gestión de Recinto Humano de Saludpol.	Físico	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Tarea Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos, Oficina de Tecnología de la Información	Financiero	Informe Técnica							0	0	0	0	1	1
Implementación del Plan Operativo Informático	Físico	Plan							0	0	0	0	1	1
Tarea Implementar el Plan Operativo Informático	Financiero								0	0	0	0	1	1
Realizar el Mantenimiento del Parque Informático	Físico	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Tarea Realizar el inventariado de los bienes informáticos de Saludpol.	Financiero	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Realizar el mantenimiento de Parque Informático	Físico	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Tarea Supervisión el Funcionamiento de los Servicios de Internet, Infraestructura y Hosting	Física	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Administrativa y Seguridad Informática	Física	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Administración de Insumos y Suministros del Parque Informática	Físico	Informe Técnico							0	0	0	0	1	1
Gestión tecnológica de la información, análisis, soporte técnico y darle recursos informáticos, brindando los recursos necesarios para su ejecución	Físico	Informe Técnico							2	3	0	1	6	6
Tarea Gestión de información, análisis, soporte técnico y darle recursos informáticos, brindando los recursos necesarios para su ejecución	Financiero	Reporte de Fieles Atendidos							2	3	0	1	6	6
Gestión de incidencias y solicitudes de servicios internos	Físico	Informe Técnico							2	3	0	1	6	6
Tarea Brinda el Canóptico y elabora reporte inform	Físico	Informe Técnico							2	3	0	1	6	6



CUADRO N° 14

3.1.3. Equipo Funcional de Administración - Gestión Documentaria y Archivo

OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS Pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de medida	Programado (Inventariable)				Ejecutado (Mínimo)				% Ejecución vs Programado	% Ejecución vs Anual
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Administristar la recepción documental de los documentos externos, que ingresan a SALUDPOL.	Físico Documento Financiero	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	12,000.00 \$/-20,000.00	11,435 \$/-30,500.00	11,920 \$/-16,500.00	0 \$/-0.00	23355 \$/-47,000.00	19%
Recepcionar y registrar los documentos, que ingresan por mesa de partidas, escanear y anexar el archivo digital de los documentos que ingresan por mesa de partidas en el STD.	Físico Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	12,000.00 \$/-20,000.00	11,435 \$/-30,500.00	11,920 \$/-16,500.00	0 \$/-0.00	23355 \$/-47,000.00	19%
Tarea Clasificar y derivar los documentos que ingresan por mesa de partes, a los diversos órganos de SALUDPOL.	Físico Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	12,000.00 \$/-20,000.00	11,435 \$/-30,500.00	11,920 \$/-16,500.00	0 \$/-0.00	23355 \$/-47,000.00	19%
Distribuir físicamente los documentos, una vez hayan sido derivados en el STD.	Físico Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	3000 Documento	12,000.00 \$/-20,000.00	11,435 \$/-30,500.00	11,920 \$/-16,500.00	0 \$/-0.00	23355 \$/-47,000.00	19%
Organizar y distribuir los documentos internos que emitea SALUDPOL a nivel local y nacional	Físico Documento Financiero	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	14,400.00 \$/-20,000.00	3,993 \$/-7,500.00	3,993 \$/-22,500.00	0 \$/-0.00	7136 \$/-30,000.00	15%
Tarea Recibir y registrar los documentos susceptibles de diligenciamiento con destino externo, por parte de los órganos de SALUDPOL.	Físico Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	14,400.00 \$/-20,000.00	3,993 \$/-7,500.00	3,993 \$/-22,500.00	0 \$/-0.00	7136 \$/-30,000.00	15%
Entrega de los documentos para su distribución local y nacional a la empresa courier o a quien haya sus venas.	Físico Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	14,400.00 \$/-20,000.00	3,993 \$/-7,500.00	3,993 \$/-22,500.00	0 \$/-0.00	7136 \$/-30,000.00	15%
Recibir y distribuir los cargos de los documentos y notificaciones diligenciados	Físico Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	3600 Documento	14,400.00 \$/-20,000.00	3,993 \$/-7,500.00	3,993 \$/-22,500.00	0 \$/-0.00	4251 \$/-30,000.00	15%
Coordinar y supervisar la implementación del Régimen de Fedatarios	Físico Financiero	2 Informe	1 Informe	0 Informe	0 Informe	0 \$/-80,000.00	0 \$/-0.00	2 \$/-18,000.00	0 \$/-0.00	2 \$/-27,000.00	6%
Tarea Formular la propuesta para la designación de fedatarios	Físico Documento	1 Informe	0 Informe	0 Informe	0 Informe	0 \$/-80,000.00	0 \$/-0.00	2 \$/-18,000.00	0 \$/-0.00	2 \$/-27,000.00	6%
Coordinar la capacitación de los fedatarios una vez hayan sido designados	Físico Documento	1 Informe	1 Informe	0 Informe	1 Informe	0 \$/-80,000.00	0 \$/-0.00	2 \$/-18,000.00	0 \$/-0.00	0 \$/-27,000.00	0%





Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Administración – Gestión Documentaria y Archivo

Actividades Operativas no Programadas de la Oficina de Gestión Documentaria y Archivo											
Actividades Operativas no Programadas	Unidad de Medida	Programación (Trimestre)				Ejecutado (Trimestre)				% Ejecución Vs Programado ANUAL	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III		
Gestión Documentaria y Archivo	Físico	Informe Técnico					0	0	2	4	6
	Financiero						0	0	0	0	
Administrativa y Organizar la recepción de Documentos externos	Físico	Informe Técnico					0	0	0	0	1
Controlar y Distribuir los documentos a nivel nacional	Físico	Informe Técnico					0	0	1	1	2
Abrir los requerimientos de información contenidos en los documentos en custodia del archivo central	Físico	Informe Técnico					0	0	0	0	1
Conseñar y seleccionar el Archivo documental en custodia del Archivo Central	Físico	Informe Técnico					0	0	1	1	2



CUADRO N° 15

4.1. Equipo Funcional de Gestión del Asegurado
OEI: Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAPAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de medida	Programado (Fín mes)				Efectuado (Fín mes)				Avance	Avance Proyectado	
		I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV		
Implementación, Seguimiento y Evaluación de Actividades	Físico Informe Técnico	1	1	1	1	4					0%	0%
Analisis y elaboración del informe de las actividades	Financiero Informe Técnico						S/. 677,366.00				0%	0%
QES Garantizar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la cobertura preventiva para el Titular PNP y sus familiares derechohabientes.	Físico Informe Técnico	1	1	1	1	4					0%	0%
Orientación y difusión de Derechos y Deberes	Físico asegurado informado	42,000.00	43,000.00	43,000.00	42,000.00	170,000.00	51,894	52,156	51,733	54,363	21,0166	12%
Orientación e información de los derechos y deberes de los beneficiarios de SALUDPOL a través de las PAUS	Financiero asegurado informado						S/. 36,000.00	S/. 21,000.00	S/. 45,900.00	S/. 16,583.00	S/. 83,485.00	57%
Talleres de información dirigidos a beneficiarios sobre beneficios que otorga SALUDPOL	Físico Familia de asegurado informado	42,000.00	43,000.00	43,000.00	42,000.00	170,000.00	51,894	52,156	51,733	54,363	21,0166	12%
Sensibilización y asistencia técnica a personal de las Oficinas de SALUDPOL	Físico Trabajador capacitado	50	120	90	120	420						0%
Aplicación de encuestas	Físico Encuesta											0%
Gestión de Reclamos	Físico Reclamo atendido	60	60	60	60	240						0%
Atención de reclamos presentados por los beneficiarios de SALUDPOL	Financiero Reclamo atendido						S/. 80,000.00					0%
Informe mensual de atención de reclamos, consultas y quejas.	Físico Informe	3	3	3	3	12					0%	0%
Supervisión de libro de reclamaciones en Saludpol	Físico Directiva Aprobada	6	6	6	6	24					0%	0%





Centro de Asesoriamiento en Salud de la Policía Nacional del Perú

Evaluación del Plan Operativo (PO) SALUDPOL 2018

Evaluación del Plan Operativo (PO) SALUDPOL 2018

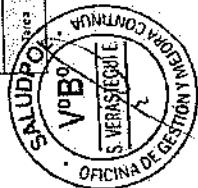
Acreditación de beneficiarios	Físico	Registro actualizado	3	3	3	3	3	12	.2	2	0	0	0	4
	Financiero	Registro actualizado						\$/-16,000.00	\$/-5,000.00	\$/-12,000.00	\$/-10,000.00	\$/-1,000.00	\$/-18,000.00	33%
Desarrollo y actualización de un registro automatizado de beneficiarios del SALUDPOL	Físico	Registro actualizado	3	3	3	3	12	.2	.2	2				4
Verificación de datos de beneficiarios de SALUDPOL	Físico	Datos procesados	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	9,000.00	25130	25827	16678	9769	77434		215%
Tarea		Resolver consultas de la plataforma RESEUVE de SALUDPOL.												0%
Resolver consultas a usuarios y Unidades descentralizadas en forma telefónica, presencial y correo electrónico Y Redes sociales	Físico	Consulta resuelta	180	180	160	180	720							0%
Tarea		Opción de documentos técnicos												0%
Opinión de documentos técnicos	Físico	Informe elaborado	3	3	3	3	12							0%
	Financiero	Informe elaborado						\$/-55,000.00						0%
Tarea		Elabración de informes												0%
Elabración de informes	Físico	Informe elaborado	3	3	3	3	12							0%
Tarea		Asistencia técnica												54%
Asistencia técnica	Físico	Asistencia Técnica						\$/-67,400.00	\$/-5,940.00	\$/-15,268.00	\$/-21,700.00			31%
Producción del material audiovisual [gráficos, PPT]	Físico	Material Audiovisual	3	3	3	3	12							0%
Asistencia técnica in situ la Escuelas SALUDPOL	Físico	VISITAS	6	6	6	6	24	.4	.4	2	3	13		45%
Tarea		Taller realización competencias de personal												17%
Taller realización competencias de personal	Físico	Taller realizado	3	3	3	3	12							2



Evaluación de los Planes de Salud		Físico	Documento	1	1	1	0	3
	Financiera	Documento						\$1,24,000.00
Formulación de los planes de aseguramiento en salud (PEAS, plan específico, planes complementarios)	Físico	Documento	1	1	1	0	3	
Seguimiento de planes de aseguramiento en salud	Físico	Informe Técnico	0	0	0	2	2	
Tareas		Estudio desarrollado	1	0	0	0	1	
Desarrollo de Estudio de Oferta y Demanda	Físico	Documento	0	0	0	1	1	
Actualización de Planes de Salud según Normatividad Vigente (cobertura).	Físico	Documento	0	0	0	1	1	
Difusión e Implementación de Planes de Salud	Físico	Implementado	0	0	0	1	1	
Difusión e Implementación de SaludPol	Físico	Reunión	1	3	3	3	10	
Diálogo abierto con el Asegurado de SALUDPOL	Financiero	Reunión	1	3	3	3	10	
Tareas		Diálogo abierto con el asegurado de SALUDPOL	Físico	Reunión	1	3	3	10

Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Gestión del Asegurado

Actividades Operativas no Programadas		Ejecutado (mínimo)				Programado (máximo)		Asegurado y Progamado	
Actividades Operativas no Programadas	Unidad de Medida	I	II	III	IV	Total	I	II	III
Adquisición de Servicio de Prestaciones de Salud por Cartas de Garantía e Emergencia- Prioridad!	Físico	Informe Técnico					3	3	3
	Financiero								
Tareas									
Verificación Atención de beneficiario	Físico	Informe Técnico					3	3	3
Tareas									
Emisión Carta de Garantía a la PEAS NO PNP	Físico	Informe Técnico							
Gestión del Recurso Humano de SALUDPOL	Financiero								
Tareas									
Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos -Equipo Funcional de Gestión del Asegurado	Físico	Informe Técnico							
Adquisición de Servicio de Prestaciones de Salud por Cartas de Garantía e Emergencia- Prioridad!	Físico	Informe Técnico							
	financiero								
Tareas									
Centro de Salud - Garantías e Aplicaciones RNP	Físico	Informe Técnico							



Gestión de las Consultas, Reclamos y Quejas	Físico	Informe Técnico			0	0	1	1	2
	Financiero								
Atender los reclamos y quejas presentados por los beneficiarios de SALUDPOL.	Físico	Informe Técnico					1	1	2
Tarea									
Encuesta para medir la satisfacción del beneficiario en relación a la información recibida	Físico	Informe Técnico			0	0	1	1	1
	Financiero								
Draza									
Aplicar Encuesta	Físico	Encuesta						1	1
Seguimiento y evaluación de las actividades del Plan Operativo de la Unidad Orgánica	Físico	Informe Técnico			0	0	0	0	1
	Financiero								
Tarea									
Analisis y elaboración del informe de las actividades del Plan Operativo Institucional 2018	Físico	Informe Técnico			51.155.427.41	51.161.395.74	51.423.550.00	51.554.250.00	51.793.624.15
Evaluación Desempeño de INSIPRESS que brinda las prestaciones de salud a los asegurados de SALUDPOL	Físico	Informe Técnico					1		1
	Financiero								
Tarea									
Evaluación de satisfacción del usuario en las PRMES con contrato que brindan prestaciones de salud a los beneficiarios de SALUDPOL	Físico	Informe Técnico					1		1



CUADRO N° 15

4.2. Equipo Funcional de Financiamiento

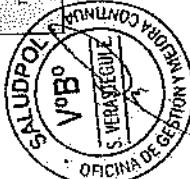
OEF. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAEAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Negocio	Presupuestado (Miles de Soles)			Ejecutado (Miles de Soles)			Porcentaje Ejecutado / Presupuestado Anual
		I	II	III	IV	Total	I	
Implementación, Seguimiento y Evaluación de actividades	Móvil	Informe Técnico	1	1	1	4	3	100%
	Financiero						3	
Reuniones de Evaluación de actividades	Móvil	Acta	3	3	3	12		
Evaluación de actividades	Móvil	Informe Técnico	2	2	2	4	1	25%
							1	
							2	
							4	

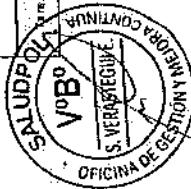


OE2. garantizar la protección financiera de los gastos en salud, para el Titular de la PIP y su familiar de hecho/habiente.

	Risko	Documento	0	0	0	1	3	0	0	0	1	1	1
Desarrollo del Estudio Actualizado	Risko	Documento											
Levantamiento de evidencias del TDR de estudio cuantitativo	Risko	Informe	1	0	0	0	2						
Elaboración de la versión final de TDR	Risko	TDR	1	0	0	0	1						
Elaboración de listado de información necesaria para el desarrollo del estudio	Risko	Sistema de datos	2	0	0	0	1						
Tarea													
Supervisión general de las actividades para el desarrollo del estudio, actualizadas	Risko	Informe	0	2	1	0	3						
Actualización del Estudio Actualizado	Risko	Estado Actualizado	0	0	0	2	1						
	Risko	Documento	0	0	0	1	1						
Actualización Transferencia de procedimientos médicos	Risko												
	Risko												
Ejecutar requerimiento de consultoría para la actualización de sistema de información de procedimientos médicos	Risko	TDR	0	0	0	0	1						
Tarea													
Evaluación y dar cumplimiento a producto (Institucional Referencial)	Risko	Requisitos	0	0	0	1	1						
	Risko	Afectación	0	3	3	3	42						
Recursos de Comité de Inversiones Financieras	Risko	Afectación	0	3	3	3	42						
	Risko												
Estudio en el mercado de títulos y productos financieros	Risko	Informe	1	3	3	3	42						
Tarea													
Participación en las reuniones del Comité de Inversiones Financieras	Risko	Acta	3	3	3	3	12						
Informar a Gerencia General las propuestas formuladas por Comité	Risko	Informe	5	3	3	3	12						
Evaluación de la situación de riesgos de las inversiones financieras	Risko	Informe	0	1	0	3	2						
	Risko												
Recopilación de datos: Ventana temporal de datos de mercado	Risko	Reporte de información	0	1	0	1	2						
Tarea													
Elaborar informe técnico de valor en Riesgo	Risko	Informe	0	1	0	3	12						
	Risko												
Seguimiento de evaluación del Portafolio de inversiones	Risko	Reporte de información	0	1	0	1	2						
	Risko												
Seguimiento de la Evolución del Portafolio de inversiones	Risko	Informe	3	3	3	3	12						
Tarea													
Seguimiento de la Evolución del Portafolio de inversiones	Risko	Informe	3	3	3	3	12						
	Risko												
Vigencia													



	Risko	Convenio	4	4	4	4	16	2	3	5	5	13	51%
riesadero							\$1,400,000	\$1,140,598,16	\$1,751,402,23	\$1,505,735,21	\$1,20,380,49,76	\$1,519,95	
Elaborar Proyecto de convenio	Risko	Proyecto de Convenio	5	3	3	3	12						
Evaluación de tenencias de procedimientos médicos de IPRES públicas	Risko	Memoria	2	2	2	2	8						
Estimación de montos para pago según mecanismo de pago para Convenio	Risko	informe	2	2	2	2	8						
Tarea													
Solicitar Certificación presupuestal	Risko	Memorando	2	2	2	2	8						
Solicitar Opinión de Asesoría Jurídica	Risko	informe	2	2	2	2	8						
Financiamiento del Convenio	Risko	Convenio	4	4	4	4	16	2	3	5	5	13	51%
O3: Garantizar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la cobertura prestacional para el titular PHP y sus familiares y beneficiarios													
riesores con IPRES privados, en el nivel nacional firmados	Risko	Contrato	2	6	6	6	20	2	2	2	2	4	39%
	Franquicia						\$1,225,000,00	\$1,040	\$1,21,200,00	\$1,21,300,00	\$1,13,390,00	\$1,29,000,00	44%
Elaborar requerimiento de servicios de salud	Risko	Requerimiento	2	3	3	2	10						
Tarea	Levantar observaciones al TCR de servicios de salud	Risko	informe	2	3	2	10	3	3	3	3	7	24%
Solicitar información de avance del requerimiento de TCR	Risko	Requerimiento	2	6	5	6	20	3	3	3	3	7	24%
	Risko	informe	1	1	3	4	12	2	2	2	2	4	17,75%
Supervisión y/o evaluación de Convenios Suscritos	Risko						\$1,12,000,000	\$1,040	\$1,67,200,00	\$1,67,000	\$1,67,000	\$1,67,000	81%
Tarea	Evaluación de Convenios	Risko	Memorandum	2	2	1	1	4					
	Evaluación de Convenios suscritas	Risko	informe	1	1	2	2	4	2	2	2	2	7
Supervisión y/o evaluación de Contratos de servicios de salud suscritos	Risko	informe	1	1	1	1	4						
Tarea	Solicitar información base para evaluar contratos de servicios de salud	Risko	Memorandum	1	1	1	1	4					
	Evaluación de servicios de salud suscritos	Risko	informe	1	1	2	2	4	1	1	1	1	4
Servicio de Prestaciones de Salud en el Exterior	Risko	informe	1	1	1	1	4	2	3	2	2	7	100%
	riesadero	Risko	informe	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4
V/BO	Presentación de estudio al Exterior	Risko	informe	1	1	1	1	4	2	3	2	2	7



Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Financiamiento

Actividad no Programada	Unidad de Medida	Actividades Operativas no Programadas del Equipo Funcional de Financiamiento						% Ejecución Vía Procedimiento Anual
		I	II	III	IV	Total	V	
Ejecución de Planes de Salud						0	0	1
Tarea	Formular los Planes de Aseguramiento en SALUD PLAN Específico y Plan Complementario	Físico	Plan			0	0	1
Ejecución y Actualización de Documentos Normativos.						0	0	1
Tarea	Elegir y/o actualizar los Proyectos de Normatividad (Directiva/Guía/Convenio, Contrato, Carta de Garantía, Normativa Sustentaria) presentar el proyecto /Normativa Directiva/Guía para la ejecución por la Escuela General.	Físico	Informe Técnico			0	0	1
Ejecución del Recurso Humano de SALUDPOL						0	1	5
Tarea	Seguimiento a la Gestión de Recursos Humanos - Gerencia de Financiamiento y Parte de Salud	Físico	Informe Técnico			0	1	2
Suscripción Y/o Actualización de Convenio con la sanidad PNP para la tenencia de los beneficios						0	0	1
Tarea	Actualizar información para el convenio	Físico	Informe Técnico			0	0	1
Ejecución de Proyectos o Cosecha						0	0	1
Tarea	Apertura convocatoria	Físico	Convenio			0	0	1
Gestión de los Planes de Salud						0	0	1
Tarea	Realizar el Seguimiento de la Implementación de los Planes de Salud	Física	Informe Técnico			0	0	1



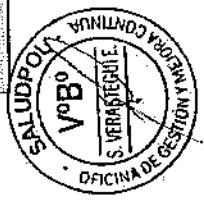


CUADRO N° 16.

4.3. Equipo Funcional de Prestaciones de Salud
OEI: Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad de Atención	Programación (Mensual)					Ejecución (Mensual)					% Ejecución vs. Programado
		I	II	III	IV	Total	V	VI	VII	VIII	Total	
Implementación, Seguimiento Y Evaluación de Actividades	Físico	Informe Técnico	1	1	1	1	4	1	1	1	4	100%
	Financiero	Informe Técnica					\$/- 599,397.00	\$/- 132,403.72	\$/- 165,443.37	\$/- 743,750.00	\$/- 84,500.00	\$/- 1,135,757.09
Tareas	Analisis y elaboración de l informe de las actividades	Físico	Informe técnico	1	1	1	4	1	1	1	4	100%

OES: Garantizar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la cobertura prestacional para el Titular PNP y sus familiares derechohabientes.												
	Físico	Proyecto Normativa	1	2	1	1	5	0	1	0	2	3
	Financiero	Proyecto Normativa					\$/- 162,061.00		\$/- 10,000.00			\$/- 10,000.00
Identificación de procesos con necesidad de normar	Físico	Planteo de Trabajo	1	2	1	1	5					0%
	Físico	Efectuado										0%
Definición del Equipo de trabajo	Físico	Proyecto Normativa	1	2	1	1	5					0%
	Físico	Planeamiento/ Plataforma de Normativa	1	2	1	1	5	0	1	0	2	3
	Físico	Informe Técnico										60%



Control Prestacional	Físico	Informe Técnico	438	414	438	413	1703					
Evaluación del Plan Anual del Control de Calidad de las Prestaciones de Salud, en las Entidades que brindan Atención a los Beneficiarios de SALUDPOL	Físico	Informe Técnico	1	0	0	0	1					
Realizar auditoría de expedientes de liquidación (Auditoría Financiera) de las IPRESS que, bienión prestaciones de salud a los beneficiarios de SALUDPOL del Nivel Regional	Físico	Informe Técnico	2	3	2	10	2	0	0	0	2	20%
Supervisión de los Procesos de Auditoría Médica en la UDS del Nivel Regional	Físico	Informe Técnico	24	0	24	0	46	20	3	0	23	48%
Realizar la Auditoría Médica de Pertinencia de los Formatos de "Procedimiento Médico" de la IPRESS PNIP "Luis N. Sáenz"	Físico	Informe Técnico	3	3	3	3	32	0	3	0	0	25%
Realizar la Auditoría Médica de Pertinencia de solicitud de Prestación en el extranjero.	Físico	Informe Técnico	3	3	3	3	32	0	3	0	0	0%
Realizar la Auditoría Médica de Expedientes de liquidación de las IPRESS no PNIP de Lima [Auditoría Financiera]	Físico	Informe Técnico	3	3	3	3	32	2	3	2	7	58%
Realizar la Auditoría Médica de Concurvencia llamadas de emergencia en las IPRESS no PNIP de Lima	Físico	Informe Técnico	138	138	138	138	552	192	182	219	249	153%
Realizar la Auditoría Médica Contingencia Pacientes Estancia Prolongada en las IPRESS No- PNIP de Lima	Físico	Informe Técnico	60	60	60	60	240	1	3	20	110	56%
Realizar la Auditoría Médica de Solicitud de Ajustación del Monto de Cartera de Gastos	Físico	Informe Técnico	150	150	150	150	600					0%
Realizar la Auditoría Médica de Reembolso a los Asesurados	Físico	Informe Técnico	150	150	150	150	600					0%
Evaluación y desempeño de la IPRESS que brindan prestaciones de salud a los Asesurados de SALUDPOL	Físico	Informe Técnico	40	52	51	51	194	0	25	9	3	37.
Supervisión de IPRESS con contrato/convenio del Nivel Nacional.	Financiero	Informe Técnico					\$/- 220,756,00	\$/- 34,520,00	\$/- 47,400,00	\$/- 6,450,00	\$/- 88,770,00	40%
Supervisión de la Implementación de Arreglos Correctivos en las IPRESS con contrato del Nivel Nacional	Físico	Informe Técnico	11	12	12	12	47	0	9	0	9	19%
Supervisión de IPRESS PNIP	Físico	Informe Técnico	8	12	12	12	44	0	16	9	3	28
Supervisión de la Implementación de Acuerdos Correctivos en las IPRESS PNIP (Convenio Sanidad)	Físico	Informe Técnico	8	12	12	12	44	0	16	9	3	28
Evaluación de la Satisfacción del Usuario en las IPRESS con contrato que brindan prestaciones	Físico	Informe Técnico	0	1	0	1	2					0%
Evaluación de las IPRESS con responsabilidad de firmar convenio o contrato	Físico	Acta	2	3	3	2	10					0%
Evaluación del control de calidad de las prestaciones ofrecidas en las IPRESS sin prestaciones ofrecidas en las IPRESS sin	Físico	Informe Técnico	2	3	3	2	10					0%

	Físico	Documentos para la elaboración de Informe Técnico	1	0	1	1	3	1	0	0	0	1	33%
	Físicodero	Documentos para la elaboración de Informe Técnico					\$/. 236.000,00	\$/. 5.120,00				\$/. 5.120,00	2%
Indicadores Prestacionales		Informe Técnico											
Elaboración y Aprobación de Indicadores Prestacionales	Físico	Indicadores Prestacionales	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	100%
Tareas	Físico	Elaboración Informe Técnico	0	0	1	1	2						0%
Evaluación de Indicadores Prestacionales en las UGSS	Físico	Informe Técnico											

Actividades no Programadas del Equipo Funcional de Prestaciones de Salud

Actividades Operativas no Programadas	Actividades Operativas no Programadas del Equipo Funcional de Prestaciones de Salud												
	Unidad de Medida				Programado (Trimestre)				Ejecutado (Trimestre)				
	Físico	Informe Técnico			I	II	III	IV	Total	I	II	III	IV
Auditorias	Físico	Informe Técnico							0	0	0	3	533
Realizar auditorías de prestaciones de salud (convencios)	Físico	Informe Técnico							0	0	0	1	1
Realizar auditorías de prestaciones de salud (contratos)	Físico	Informe Técnico							0	0	0	1	1
Realizar auditorías médicas de pertinencia	Físico	Informe Técnico							0	0	0	1	1
Realizar auditorías médicas de concurrencia	Físico	Informe Técnico							0	0	1	3	4
Realizar auditorías respectivas de solicitud de ampliación de montos de cartera de garantía	Físico	Informe Técnico							0	0	0	0	0
Realizar auditoría médica de expediente de liquidación por cartera de garantía	Físico	Informe Técnico							0	0	1	1	-2
Realizar auditoría médica de solicitud de reintegro por ilícitos de emergencia en INESS NO PRP	Físico	Informe Técnico							0	0	0	1	1
Realizar auditoría médica en el exterior	Físico	Informe Técnico							0	0	0	1	1
Realizar análisis de información de audiencias	Físico	Informe Técnico							0	0	1	1	-2



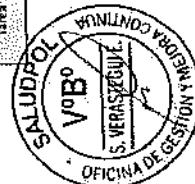
			Físico	Informe			0	0	0	1.	2	3
	Control de Calidad de las prestaciones de salud en las IPREES											
	Realizar el control de calidad de las prestaciones de salud en las IPREES con Convenios o Contratos.		Físico	Informe			0	0	0	0	0	\$/-130,450.00
	Realizar el Control de calidad de las prestaciones de salud en las IPREES sin Convenios o Contratos. Cartas de Garantía a las Gerencias.		Físico	Informe			0	0	0	1	1	\$/-29,670.00
	Gestión de Recurso Humano de SALUDPOL											
	Seguir informe a la Gestión de Recursos Humanos - Gerencia de Prestaciones de Salud		Físico	Informe Técnico			0	0	1	1	2	\$/-362,802.56
	Gestión de los Procedimientos de Pago por prestaciones de Salud brindadas por las IPREES que cuenta con convenio vigente con SALUDPOL						0	0	0	0	0	\$/-228,225.42
	Elaborar informe de Precio liquidación		Físico	Informe			0	0	0	0	0	\$/-32,700.00
	Registrar, consolidar y analizar la información prestacional		Físico	Informe Técnico			0	0	0	1	1	\$/-32,700.00
	Recepcionar, Verificar y analizar la información prestacional del convenio con la Asimad		Físico	Informe Técnico			0	0	0	0	0	\$/-40,000.00
	Conducción de las actividades prestacionales		Físico	Informe Técnico			0	0	0	0	0	\$/-40,000.00
	Conocer y analizar la información		Físico	Informe Técnico			0	0	0	1	1	\$/-40,000.00
	Validación de las Prestaciones, así como la calidad de las mismas (auditorías Médicas, Concurrencia y Pertinencia).		Físico	Informe de Auditoría Médica Realizada			496277	499956	52231	52319	204373	
	Gestión de liquidación para pago de los Expedientes de Procedimiento Médico		Fínanciero				5/-25,000.00	\$/-374,500.00	\$/-7,000.00	\$/-0.00	\$/-406,500.00	
	Validación de las Prestaciones, así como la calidad de las mismas (auditorías Médicas, Concurrencia y Pertinencia).		Físico	Informe de Auditoría Médica Realizada			498272	49996	52231	52319	204373	
	Gestión de liquidación para pago de los Expedientes de Procedimiento Médico		Físico	Informe Técnico			4999	52206	52330	154579		
	Coordinación y Gestión del Pago de los Expedientes de Garantía emitidos por el Sistema de Cartas de Garantía.						\$/-3,385,442.48	\$/-12,249,0213.83	\$/-12,513,640.99	\$/-4,977,450.88	\$/-42,125,798.16	
	Evaluación sobre la gestión prestacional, administrativa y contable de las unidades de SALUDPOL a nivel nacional.		Físico	Informe Técnico			498277	49996	52231	52319	204373	



CUADRO N° 17
5.1. Oficinas de Seguros

OE1. Fortalecer la conducción estratégica de SALUDPOL como IAFAS pública con autonomía técnica, administrativa, económica, financiera, presupuestal y contable.

Actividad Operativa	Unidad o Módulo	Presupuesto Directo			Presupuesto Indirecto			% Ejecución vs Proyectado	Anual
		I	II	III	IV	V	VI		
Implementación, Seguimiento y Evaluación de Actividades	Físico	Informe Técnico	0	1	2	1	4		0%
	Financiero	Informe Técnico						\$1,757,485,00	0%
Seguimiento y evaluación de las actividades del Plan Operativo Institucional	Físico	Informe Técnico	0	1	1	1	3		0%
Tarea									
Seguimiento y evaluación de las actividades del Plan Estratégico Institucional	Físico	Informe Técnico	0	1	1	1	3		0%
OEA Garantizar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la cobertura prestacional para el Titular PNP y sus familiares y deshabitantes.									
Informe preliminar de los Convenios y Contratos con IAFAS de acuerdo a la normatividad vigente.	Físico	Convenio/Contrato	6	5	9	5	30		0%
	Financiero	Convenio/Contrato						\$1,48,000,00	0%
Informe preliminar para la gestión de la suscripción de Convenios y contratos con IAFAS públicas y privadas dentro del ámbito territorial.	Físico	Informe	0	24	0	24	48		0%
Tarea									
Número de convenios presentados y finalizados	Físico	Convenio	4	6	6	4	20		0%
Informe de número de contratos presentados y finalizados	Físico	Contrato	2	3	3	2	10		0%
Implementación de la oficina saludpol y unidades descentralizadas territoriales saludpol a nivel nacional!	Físico	Informe de Implementación	5	6	9	3	23	0	24
Consolidación de acciones de oficinas implementadas	Físico	Informe de Implementación						\$1,18,700,00	104%
Implementación del sistema de Gestión de la Saludpol (SGD) en las unidades descentralizadas territoriales	Físico	Reporte de consolidación SGD						\$1,149,350,00	114,43%
Tarea									
Implementación del sistema de FPM para Convenios e implementación del sistema de liquidación de pagos y en las Unidades descentralizadas territoriales	Físico	Reporte de consolidación FPM	6	2	0	0	8		0%
Gestión de la calidad en la plataforma de atención al paciente que se encuentra en las Unidades descentralizadas	Físico	Informe de calidad	72	72	72	28	0	0	177
Reporte de calidad	Financiero	Informe de calidad						\$1,0,000,00	100%
Gestión, atención ante reclamos, orientación y asistencia al cliente final.	Físico	Reporte de consolidación Facturación	72	72	72	72	28		177
Tarea									



Gestión de la prestación de salud de los beneficiarios de la PNP	Físico	Procedimiento Médico	16870	26235	37410	40398	150313	0.	0.	0.	0.	204395	0	20439	0	135%
Financiera	Físico	Procedimiento Médico emitido					\$/- 143,576,551.00	\$/- 7,212,865,87	\$/- 42,569,118.42	\$/- 52,302,319.80	\$/- 46,435,510.89	\$/- 149,065,834.96	\$/- 104%			
Tarea	Físico	Procedimiento Médico emitido	36870	36235	37410	40398	150313	150313				20439		20439		135%
Gestión de la prestación de salud y emisión de las cartas de garantía. (No procedimiento médico, en las unidades de concentradas territoriales)	Físico	Informe de auditoría médica realizada	73741	72459	74820	80795	30326									0%
Validación de las prestaciones, así como la calidad de las mismas. (Auditorías Médicas, concurrencia y pertinencia)	Físico	Informe de auditoría médica realizada														0%
Tarea	Físico	Validación de las prestaciones, así como la calidad de las mismas. (Auditorías Médicas, concurrencia y pertinencia)														0%
Gestión de liquidación para pago de los expedientes de procedimiento médico.	Físico	Expediente liquidado	15368	14519	14989	16124	61026									0%
Financiera	Físico	Expediente liquidado valorizado										\$/- 164,000.00				0%
Tarea	Físico	Expediente liquidado y valorizado	15363	14494	14964	16159	60380									0%
Coordinación y Gestión del pago de los expedientes de carta de garantía emitidas	Físico	Informe	25	25	25	25	100									0%
Evaluación sobre la gestión administrativa y contable de las unidades	Físico	Informe de Evaluación/Supervisión	75	100	100	100	375	41	10	26	19	96				25%
Tarea	Físico	Informe de Evaluación/Supervisión											\$/- 35,700.00			52%
Seguimiento y evaluación a las acciones de las Unidades Descentralizadas	Financiera	Informe de Evaluación/Supervisión											\$/- 7,500.00			28%
Tarea	Físico	Monitorear y evaluar a las unidades descentralizadas territoriales, sobre la emisión de cartas de garantía y cumplimiento de los trámites establecidos por Saludpol.														0%
Supervisar a las unidades descentralizadas territoriales sobre la emisión de cartas de garantías	Físico	Informe Evaluación	50	75	75	75	275	33	6	23	14	76				20%
Tarea	Físico	Informe Evaluación														0%
Fortalecimiento de capacidades a las Unidades Descentralizadas de Saludpol	Financiera	Participantes	100	150	100	500	6	4	3	5	20					
	Físico	Participantes														0%
Capacitaciones al personal de las Unidades Descentralizadas territoriales de Saludpol, sobre los procesos institucionales de la Oficina	Físico	Informe de capacitación efectuada presencial y/o virtual														0%
Tarea	Físico	Participantes	100	150	100	500	6	4	3	5	20					0%
Recolección de datos para la caracterización al personal de las Unidades descentralizadas institucionales de la Oficina	Físico	Participantes														0%
Caja Chica	Físico	Documento	3	3	3	3	12									0%
	Físico	Informe de necesidad de capacitación	1	0	1	0	2									0%
Fortalecimiento de capacidades de la Oficina de Seguros	Físico	Informe de necesidad de capacitación														0%
	Físico	Informe de necesidad de capacitación	1	0	1	0	2									0%
Requerimiento de capacitación didáctica, en línea o en planteles de formación del personal, si personal de la Oficina de Seguros	Físico	Informe de necesidad de capacitación														0%
	Físico	Informe de necesidad de capacitación	1	0	1	0	2									0%
Voto																
SALUDPOL																
VERIFICACIÓN																
OFICINA DE GESTIÓN Y NEXOS																



Monitoreo y supervisión a las IPNP NO PNP	Físico	Informe de supervisión	0	25	0	25	50	0	0	0	0	0	0	0%
	Financiero	Informe de supervisión						\$/-349,500,00	\$/-37,320,00	\$/-37,320,00	\$/-37,320,00	\$/-37,320,00	\$/-37,320,00	17%
Monitoreo y supervisión a las IPNP que vienen prestando servicios de salud a los beneficiarios, respecto a la calidad de las prestaciones de salud, de ser el caso, por parte de las Unidades descentralizadas territoriales	Físico	Informe de Supervisión	0	25	0	25	50							0%
	Financiero	Normatividad	2	2	2	1	2							0%
Propuesta de normas para la mejora continua de las Unidades Descentralizadas de SALUDPOL	Financiero	Normatividad						\$/-170,000,00						0%
	Físico	Normas, guías y lineamientos	2	2	2	1	2							0%
		Normas, guías y lineamientos												0%

